

令和5年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水みなとふれあいセンター

配布数	84人
回収数	84人 (本人 56人 家族 6人 その他 1人 未記入 21人)
未回収	0人
回収率	100%

1 職員の対応について

1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[コメント]

(はい)

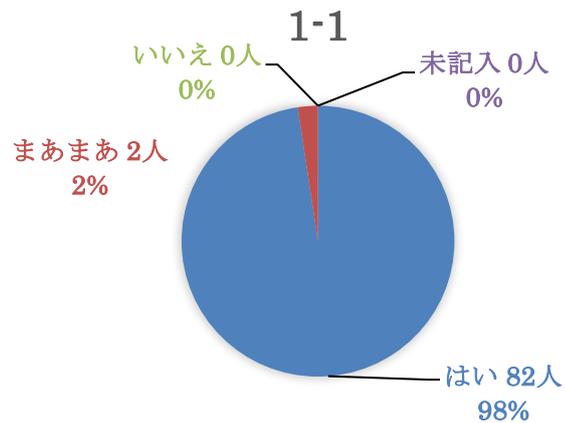
- ・とても良いです。
- ・良。

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし



1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

[コメント]

(はい)

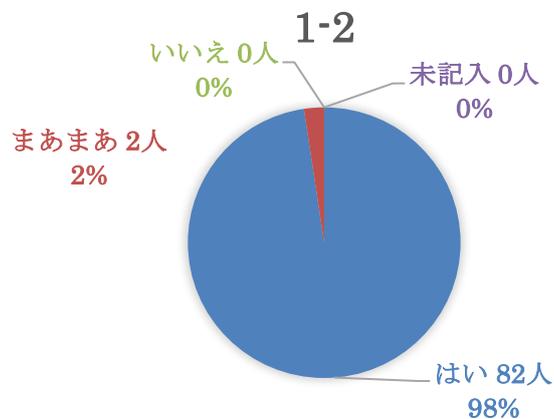
- ・良。

(まあまあ)

- ・普通。

(いいえ)

- ・なし



1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話せますか。

[コメント]

(はい)

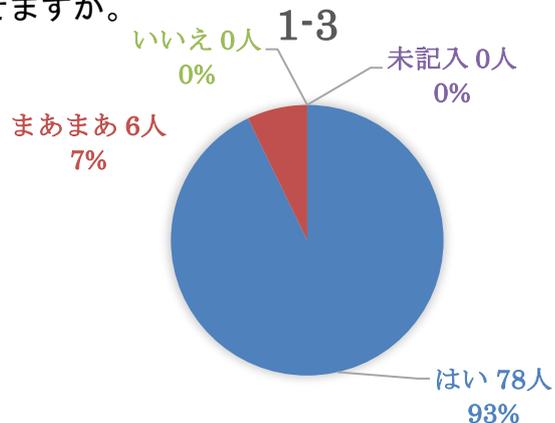
- ・良。

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし



1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事があります

か。

[コメント]

(いいえ)

・なし

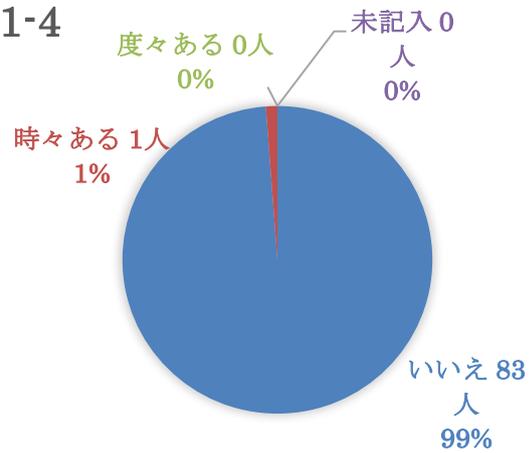
(時々ある)

・なし

(度々ある)

・なし

1-4



2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]

(はい)

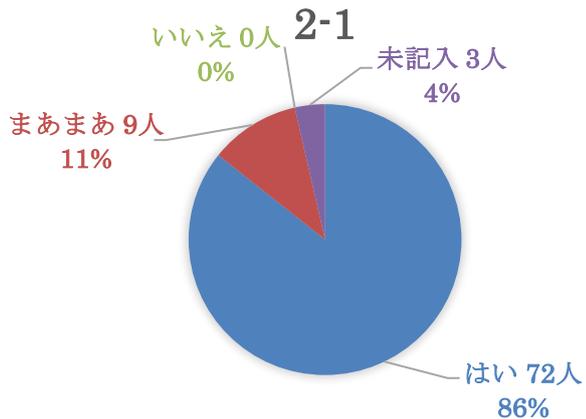
・初めて伺いました。良かったです。

(まあまあ)

・なし

(いいえ)

・なし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。
[実施済；ロビー、創作室、トイレ、多目的ホール]

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

※令和4年度には、静岡市による法人内建物（本館、うしおワーク、うなばら学園）の大規模改修工事（屋上、外壁等の防水、塗装等）を実施しました。

[コメント]

(はい)

・なし

(まあまあ)

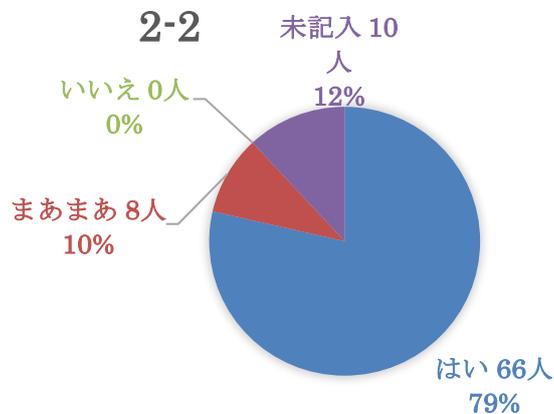
・なし

(いいえ)

・なし

(未記入)

・よくわかりません。



2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面等の再塗装については完了しています。

※多目的ホール内トイレ、網戸等の清掃は定期的に行っています。

[コメント]

(はい)

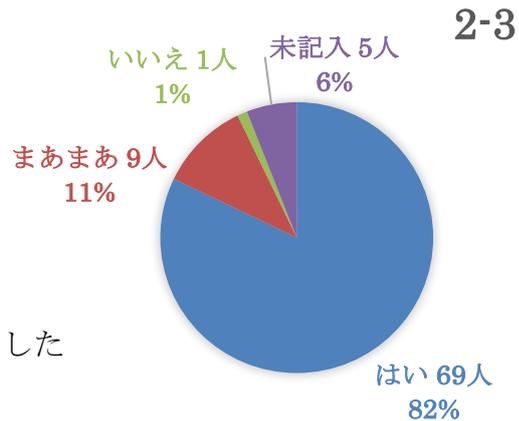
- ・とてもきれいです。

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・トイレに虫が死んでいることがありましたので、こまめな清掃をお願いしたい。



2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

(はい)

- ・とても親切にしてくださいます。

(まあまあ)

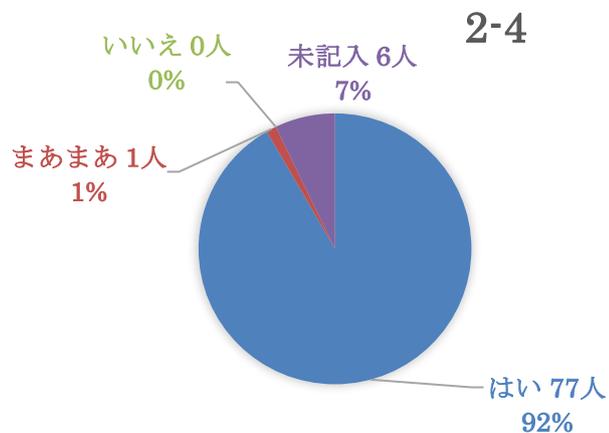
- ・なし

(いいえ)

- ・なし

(未記入)

- ・わからない。



3 施設のサービス提供について

3-1 利用者の気持ちは尊重されていますか。

[コメント]

(はい)

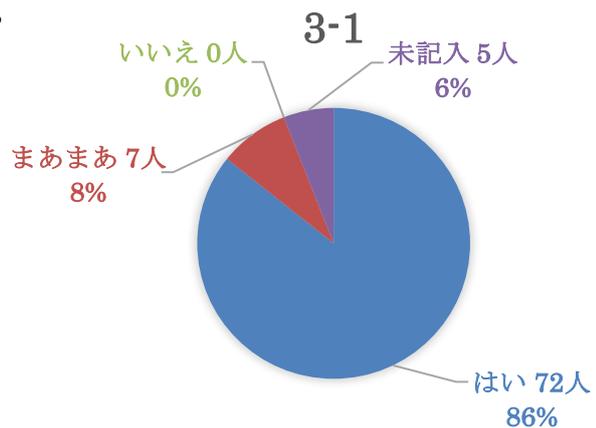
- ・なし

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし



3-2 提供しているサービスや活動内容に満足していますか。

[コメント]

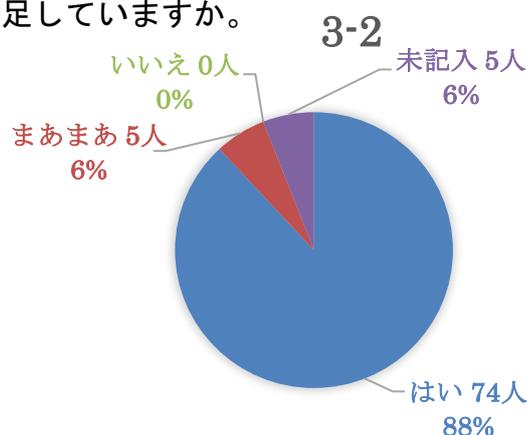
(はい)

- ・スポーツ教室

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)



- ・なし

3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。その理由があればご記入ください。

- ・全部 (1) ・ポッチャ (5) ・のびのび体操 (4) ・卓球 (3)
- ・エンジョイスポーツ (4) ・書道 (2) ・ペン (2) ・カラーリング (1)
- ・水泳 (3) ・陶芸 (2) ・グラウンドゴルフ (7) ・卓球バレー (2)
- ・スクエアポッチャ (1) ・スカットポッチャ (1) ・リアル野球盤 (1)
- ・ミニ門松作り (2) ・絵手紙 (1) ・ハンディキャップヨガ (2)
- ・休日スポーツ (1) ・出張スポーツ (1)
- ・楽しく参加できた。
- ・雨天時の代替え事業が良かった。
- ・皆さんと仲良くなれたこと。
- ・単発教室が増えたこと。
- ・新しいことにチャレンジできてうれしいです。
- ・体を動かす機会があまりないので、運動できてよかったです。
- ・運動することにより、糖が抑えられている。
- ・書道と水泳にチャレンジでき、現在フルタイムで仕事ができるようになりました。
感謝しかありません。
- ・体を動かせた。

3-4 今後、開催を希望する活動（教室など）はどのようなことですか。

※ 新しい教室の開催については、環境及び内容を検討し、単発講座として実施し、状況に応じ通年の講座に変更します。

[令和5年度単発講座実績；ハンディキャップヨガ]

[令和5年度通年講座に変更した実績；スクエアポッチャ]

- ・運動全般 (1) ・リアル野球盤 (1) ・スクエアポッチャ (1)
- ・カラオケ (1) ・水泳 (1) ・ハンディキャップヨガ (2) ・卓球バレー (2)
- ・出張スポーツ (5) ・運動会 (1) ・外出 (1) ・玉入れ (1)
- ・最近地震があったので、地震防災センター見学を希望したい。
- ・読み書きに関する教室。
- ・ねむの木学園の見学に行きたい。

4 感染症拡大防止対策について

4-1 事業所で実施している感染症拡大防止対策について十分に行われていると思いますか。

※ 事業所で実施している感染症拡大防止対策は以下の通りです。

※ 新型コロナウイルスの5類移行に伴い、現在実施していない内容もあります。

- ・ 職員の体調確認（検温、体調確認表記入）、マスクの着用
- ・ 体調不良者の施設利用中止、職員の出勤停止

- ・ 外来者の検温、手指消毒、マスクの着用、入館・退館記録簿記入
- ・ 3密を避ける為、各教室の参加人数の制限、送迎車の乗車人数の制限、活動中の換気。
- ・ 共用物品及び設備の清掃、消毒
- ・ 送迎車両乗車時の検温及び送迎車両にオゾン発生器を搭載。

[コメント]

(はい)

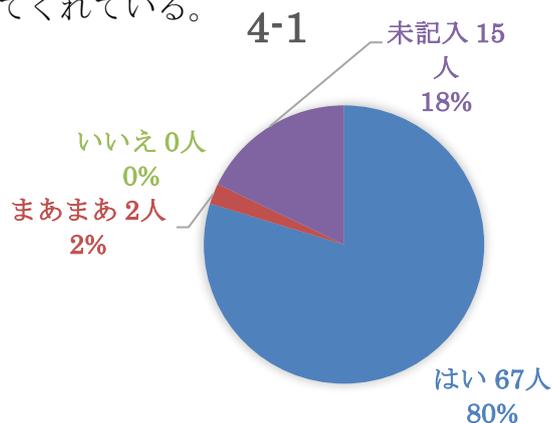
- ・ 職員の方がいろいろと気遣ってくれることが良いです。
- ・ 手洗いの声掛け。
- ・ 清掃も行き届いて明るい雰囲気です。
- ・ 職員全員で十分の対応をしている。
- ・ あたりの前の一般的なことはやってくれている。
- ・ 満足 (2)
- ・ 換気 (6)
- ・ 検温 (5)
- ・ 消毒 (12)
- ・ マスクの着用 (5)

(まあまあ)

- ・ 手指の消毒、付添い者の検温。

(いいえ)

- ・ なし



《その他、自由記載欄》

- ・ 一年お世話様になりありがとうございます御座いました。
- ・ 楽しい一年でした。来年もよろしくお願いいいたします。
- ・ なじみのある職員がずっといてくれると有り難い。
- ・ 水泳教室時にゴーグルを持っていない人や時間を守らない人が気になります。
- ・ 新しい試みを考えてくれている。
- ・ 何事につけ気持ちよく、きびきびと対応してくれる。
- ・ 職員の方々については、十分に満足しています。
- ・ 蒲原スポーツ教室、事業所の利用者は交代での参加ですが、皆楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・ よく大勢の面倒を見ているので、感心しています。
- ・ 送迎がとてもありがたい。
- ・ まだまだ初心者なので、あまり詳しいことは分かりません。
- ・ みんないい人でよかったです。
- ・ 体調が良くなりました。これからもよろしく。
- ・ プール教室の際、以前のように帰りの会をみんなのできる様になればいいと思います。
- ・ 熱中症対策で水分を準備してほしい。

- ・蒲原のスポーツ教室、毎回楽しみにしています。
- ・蒲原スポーツ教室のみの参加のため、すべての設問に答えられませんでした。
- ・怪我をしてしばらく通所できていないのが、とても残念です。また再開を楽しみにしています。みなとふれあいセンターがなければ、外出することもなく、とてもありがたい、これからもお願いします。
- ・いつも楽しみにしています。