

令和5年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水ひびきワーク

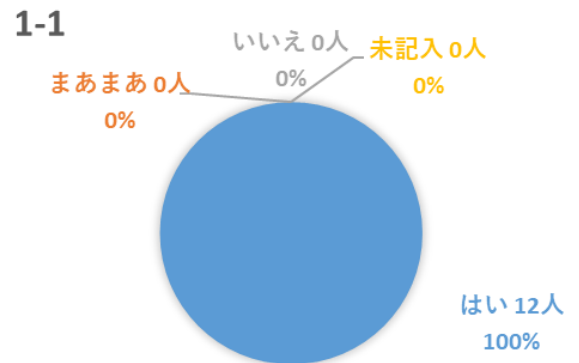
配布数	13人
回収数	12人 (本人3人、保護者5人、本人・保護者1人、未記入3人)
未回収	1人
回収率	92%

1 職員の対応について

1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[コメント]

(未記入)

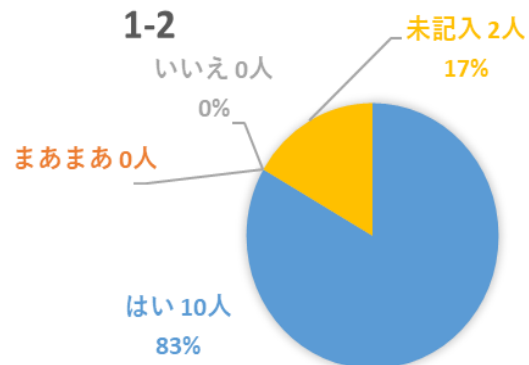


1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

[コメント]

(いいえ)

- ・あまり丁寧すぎるのは、どうかと思います。
- ・個人名？

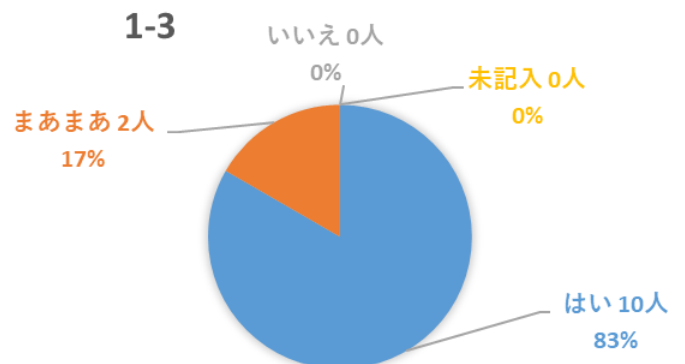


1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話ができますか。

[コメント]

(まあまあ)

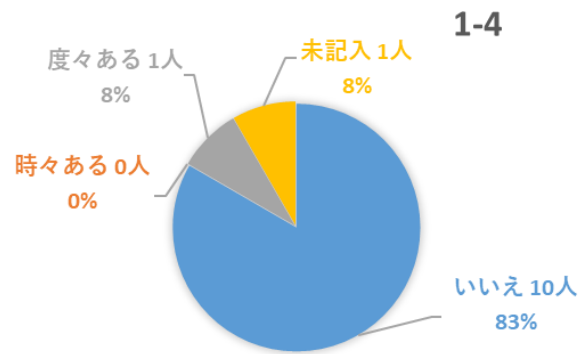
- ・人によってはあまり。



1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

[コメント]

- (度々ある)
 - ・記入なし
- (いいえ)
 - ・わからない

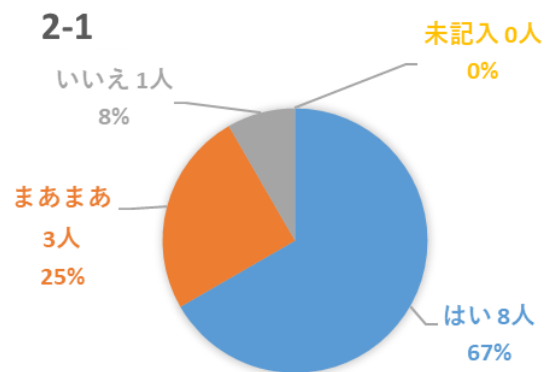


施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]

- (いいえ)
 - ・明るさは人によってですね。



- (まあまあ)
 - ・なし
- (未記入)
 - ・なし

2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

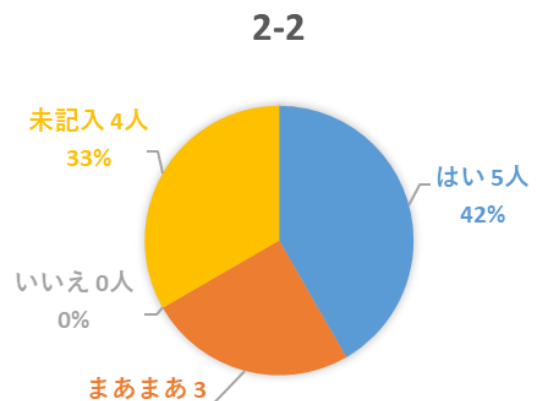
※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を完了しています。

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

[コメント]

- (はい)
 - ・なし
- (まあまあ)
 - ・なし
- (未記入)
 - ・なし



2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面等の再塗装については完了しています。

[コメント]

(はい)

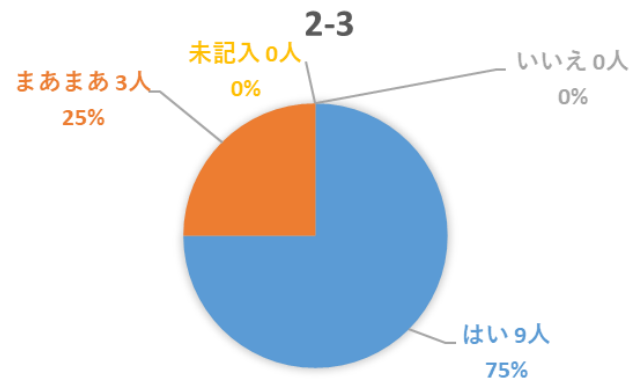
- ・ロビー等とてもきれいに広々と
して良いと思う。

(まあまあ)

- ・職員さん全員で片付けてくれば
きれいになると思う！

(未記入)

- ・なし



2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

(はい)

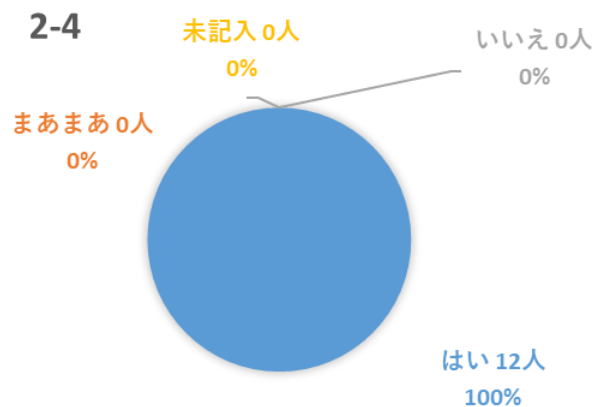
- ・なし

(まあまあ)

- ・なし

(未記入)

- ・なし



3 施設のサービス提供について

3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

[コメント]

(はい)

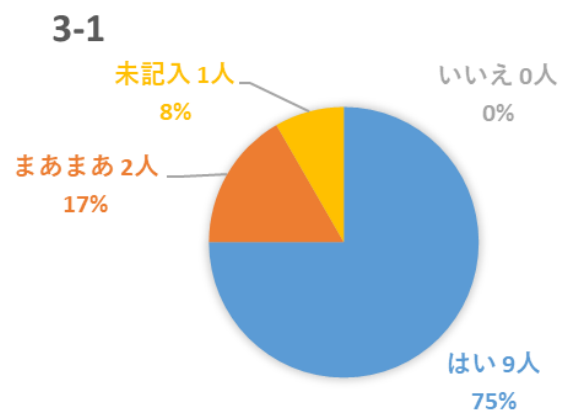
- ・なし

(まあまあ)

- ・なし

(未記入)

- ・なし



3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

[コメント]

(はい)

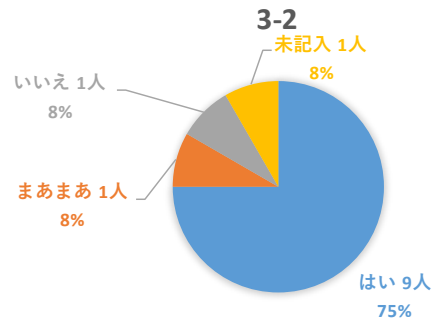
・なし

(まあまあ)

・なし

(いいえ)

・行きたい所は行けていますが。



3-3 今年度実施した活動（創作活動、選択活動、土曜開所など）で、良かったことは何ですか（複数可）。

・バスハイク

・創作活動、選択活動、土曜開所 コンサート、クッキング、ボウリング、外食、外出、バスハイク、スポーツ教室、4事業所合同運動会
(本人が楽しかったと云っているの)

・外食、コンサート

・外食、外出

・選択活動が良かった。

・外食 たとえば寿司屋とか

・外食、外出、バスハイク（お友達、先生と一緒に出かけるのが楽しいようです。）

・フードフェス、陶芸教室、外食、外出、クッキング

・外出、カラオケ、陶芸教室（先生に手伝ってもらいかわいひのができてうれしかった。またやってほしい。）

・外出、スポーツ教室

3-4 今後あったらよいと思われる活動（創作、選択など）や事業はどのようなことですか。

・もう少し遠くまで外出したいです。

・選択活動をこれからもやってもらいたい。

・体を動かすダンス等も良いと思います。

* 平成31年度保護者連絡会におけるショートステイ等の入所施設に関する質問事項への回答
(令和元年8月20日)

事業団としては、利用者や保護者の皆様の高齢化を見据えた新規事業の実施の必要性は感じていますが、ショートステイ等、入所施設の実施については、下記の理由により現段階では実施が困難と考えています。

- 1 ショートステイの実施のためには、**現在建物の改修または、新たな建物の設置が考えられるが、多額の費用が伴うため、事業団がその財源を確保することが困難。**
- 2 事業団の設置者は静岡市であるため、**施設建設に当っては受けることができる国の補助金の対象とならない。**

4 感染拡大防止対策について

- 4-1 事業所で実施している感染症拡大防止対策について十分に行われているとおもいますか。

***事業所で実施している感染症拡大防止対策は以下の通りです。**

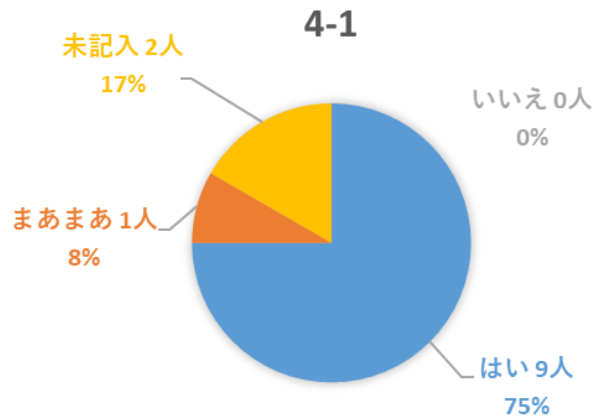
- ・利用者、職員の体調確認(検温、体調確認表記入)、マスクの着用
- ・体調不良者の施設利用中止、出勤停止
- ・外来者の検温、手指消毒、マスク着用、入館・退館記録簿記入・
- ・オゾン発生器の設置
- ・送迎車両乗車時の検温及び送迎車両にオゾン発生器を搭載
- ・職員に対する週2回の抗原定性検査の実施

*はいに丸をつけた方はどのような点で対策が十分だと思いましたか。

- ・上記のとおり
- ・体調確認表。
- ・毎日の検温。
- ・他に方法がない。
- ・事業団の他の施設よりコロナの発生がほとんどない。
- ・マスク着用、送迎乗車時手指消毒等気をつけていると思います。

*まあまあ、いいえに丸をつけた方はどのような点で対策が不十分だと思いましたか。

・なし



《自由記載欄》

- ・利用者さんの意見や気持ちなどしっかり聞いて欲しい。
- ・赤ちゃん言葉で言わないでもらいたいです。
- ・息子はわがままに育ってしまいましたが ひびきワークはとても好きで喜んで通っています。
親はとてもありがたいと思っています。これからもよろしくお願いします。
- ・ひびきの中で車椅子を押される時もあるけど自分で動けるのに押されるのが困ります。
- ・外へ出かける時は電動車椅子を使いたい。