

れいわ ねんど しせつりようしゃまんぞくどちょうさ
令和5年度 施設利用者満足度調査

しずおかし しやかいふくしじぎょうだん
静岡市しみず社会福祉事業団

りようしせつめい しずおかししみず
ご利用施設名 静岡市清水うみのこセンター

1 職員^{しよくいん}の対応^{たいおう}について

1-1 職員^{しよくいん}からきちんと挨拶^{あいさつ}をしていますか。

「はい」

- ・お部屋に入るとみなさんがあたたかく迎えてくれてほっとします。
- ・すぐ気が付いてくれます。
- ・挨拶もしてくれますし、どの方も子どもの名前を覚えてくれているのがとても嬉しいです。
- ・皆さんとても感じ良く嫌な思いをしたことはありません。
- ・いつも明るく挨拶をしていただいています。
- ・玄関を入った所でも挨拶をしてもらえる。
- ・参加日に伺うと、毎回どの先生も温かく迎えてくださいます。
- ・先生のあいさつに合わせて子どもが笑顔になります。
- ・行くと「〇〇ちゃんおはよう～」と声をかけてくれる。
- ・いつも元気でこちらも嬉しいです。
- ・毎日どの先生も笑顔で安心します。
- ・早く来ても笑顔で挨拶してくれます。

「まあまあ」

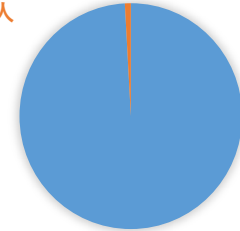
- ・特になし

「いいえ」

- ・特になし

いいえ 0人 0%
未記入 0人 0%

まあまあ 1人 1%
はい 115人 99%



1-2 職員^{しよくいん}の言葉遣い^{ことばづかい}、対応^{たいおう}は丁寧^{ていねい}ですか

「はい」

- ・とても丁寧です。
- ・子どもが泣いてパニックになったりしても、冷静にそして優しく声かけをしてくださるのでとても助かっています。
- ・皆さんとても感じ良く嫌な思いをしたことはありません。
- ・帰りに質問する時間がしっかり取られている。
- ・本当に心が傷つくようなことは、母子ともに言われたことがないです。
- ・職員さん皆さんとてもやさしい。
- ・いつも安心していきます。

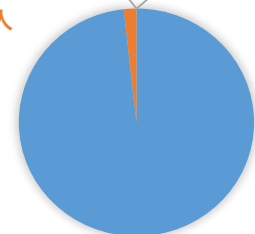
「まあまあ」

- ・一部ため口の人がいる。

いいえ 0人 0%
未記入 0人 0%

まあまあ 2人 2%

はい 114人 98%



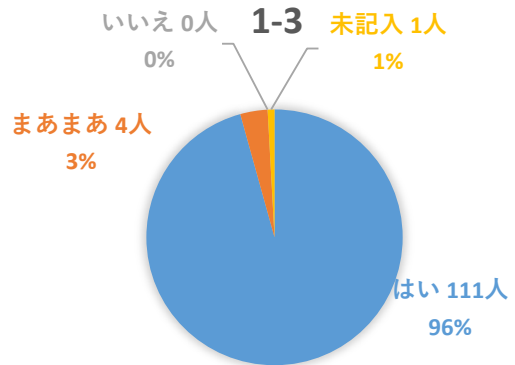
「いいえ」

- ・特になし

1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話ができますか。

「はい」

- ・相談にのってもらっています。
- ・私(親)が内気な性格のため、自分から話しかけるのが苦手なのですが、職員の方が気にかけて声掛けして下さるので、そのおかげで相談などができるのでとても助かっています。
- ・しっかりとこちらの話を聞いてくださり、ご返答して下さいます。
- ・いつも話を聞いていただいて、ありがたいです。
- ・悩むたびに相談させていただき事ができ、休んでしまった時も温かいご配慮をいただきました。的確なアドバイスをいただけ、先生皆様に尊敬しております。
- ・不安な部分を聞いていただいて助かっています。
- ・気軽に相談できてありがたいです。
- ・皆さんと手も話しやすい。
- ・優しいので話がしやすい。
- ・話し掛けてくれることが多く嬉しいです。
- ・とても助かっています。
- ・納得するまで説明してくれます。



「まあまあ」

- ・特になし

「いいえ」

- ・特になし

1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

「いいえ」

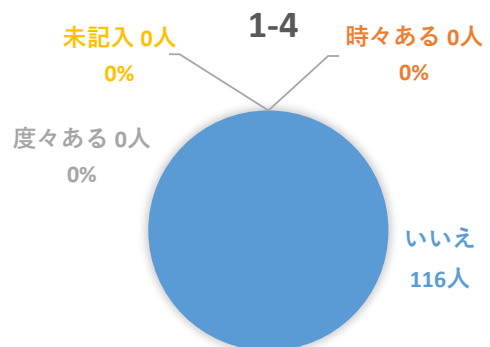
- ・一度もそういう悪い態度はありません。皆さんどの方も優しく対応して下さるのでとても助かっています。
- ・1度もありません。
- ・全くありません、よくしてもらっています。
- ・全くありません。

「時々ある」

- ・特になし

「度々ある」

- ・特になし



2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか

「はい」

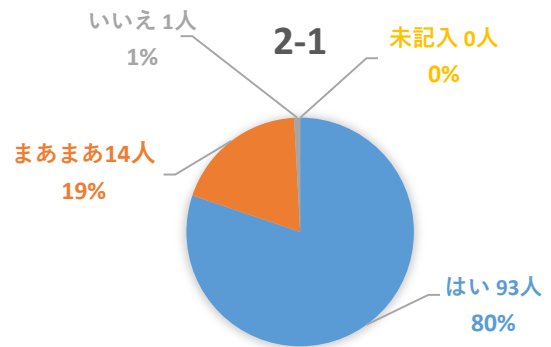
- ・明るい雰囲気だと思います。
- ・環境もそうですが、いらっしゃる皆さまが明るく温かいので、安心して通えています。
- ・皆さん明るくていい人ばかりです。
- ・以前より明るくなりました。
- ・子どもも楽しみにしています。
- ・季節に合わせた飾りつけがされていて子も興味を示しています。

「まあまあ」

- ・特になし

「いいえ」

- ・失礼ながら建物が老朽化しているので薄暗く感じてしまいます。でも職員さんは明るいです。



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

「はい」

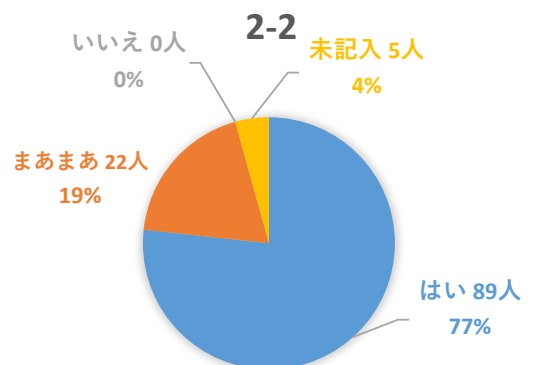
- ・部屋を広く使うためと、地震対策のためか、大きな棚みたいなものは、あまり置いていないような気がします。使った物はその都度その部屋の収納部分？（小部屋）にみたいな所にしまっているの地震対策だけでなく、普段のケガ防止にもなって良いと思います。
- ・駐車場も以前より分かり易くなった。

「まあまあ」

- ・誰でも出入りできるので不審者対策が気になります。
- ・施設内の備品など年代ものが多いので対策をしていると感じにくいです。
- ・もう少し駐車スペースの区切りが明確だと良いと思います。

「いいえ」

- ・特になし



2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

「はい」

- ・いつ使っても汚れや臭いなどは気にならないのでとても助かっています。
- ・いつも清掃してくださりありがとうございます。
- ・汚れていると感じた事はありません。
- ・建物自体は古いが、とてもきれいに掃除されている。

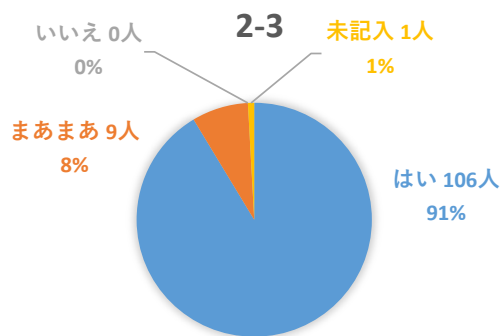
・トイレに手拭きペーパーを置いてくださったので助かります。

「まあまあ」

・特になし

「いいえ」

・特になし



2-4 個人情報^{こじんじょうほう}の保護^{ほご}など、あなたの権利^{けんり}は守^{まも}られていますか。

「はい」

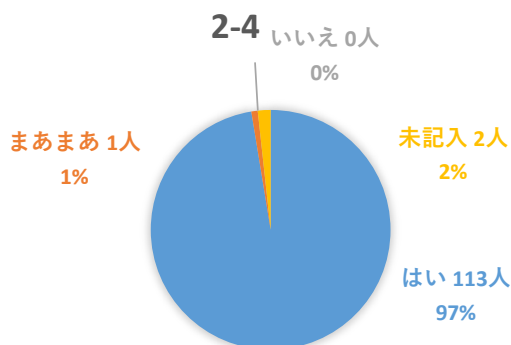
・特になし

「まあまあ」

・特になし

「いいえ」

・特になし



3 施設^{しせつ}のサービス提供^{ていきょう}について

3-1 利用者^{りようしゃ}の気持ち^{きも}は尊重^{そんちょう}されていますか。

「はい」

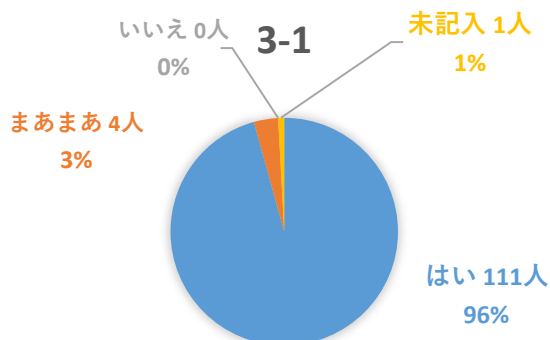
・安心して活動に参加できています。通わせていただいて長くなってきましたが、嫌になったことがないです。子どもも喜んで通わせていただいています。

「まあまあ」

・一度、見学に来た方に説明していた先生が、見ていなかったのに見学に来た子が泣いたらうちの子がオモチャを取ったと決めつけた言い方をし、私も不愉快だったが、うちの子も嫌だったようで怒って部屋を飛び出して行った事があった。

「いいえ」

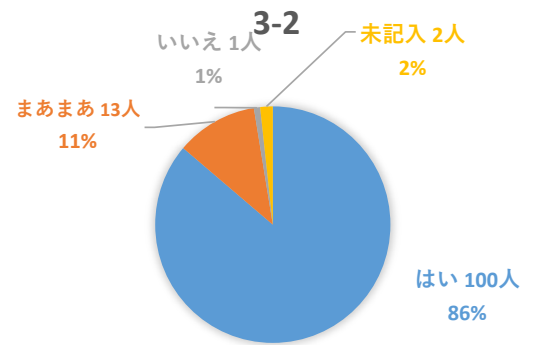
・特になし



3-2 ^{ていきょう}提供しているサービスや^{かつどうないよう}活動内容に^{まんぞく}満足していますか。【はい・まあまあ・いいえ】

「はい」

- ・相談事に丁寧に回答して下さるので、小さなことも気軽に話せて良かったです。
- ・質問に対するコメントを書面で丁寧に答えて頂けるのはとても有難いです。
- ・個別課題をやったださるので、子どもの発達の様子も前より分かるのでとても助かります。
子どもがうみのかセンターがとても大好きなので回数が増えたらとても嬉しいですが、他のお子さんもいらっしゃるの難しいかなと思います。
- ・年少以降は月1回の活動になってしまうことが残念です。今も本当は週1回程通いたい位です。
- ・個別課題に取り組んでいるようにはあまり見えない(乳児)。
- ・グループワークが苦手なので講座があれば嬉しい。
- ・グループ活動の回数がもう少しあるとうれしいです。
- ・必要な情報はうみのかからほとんど教わってきていて、通っていなかったら分からないことだらけだったと思います。母子共に学べるうえ、心を支えて子の発達を促していただき、私たちの家族の支えです。ありがとうございます。
- ・質問に対する回答を書面でいただけるのはゆっくり時間を取ってお話できないので、ありがたいです。
- ・子どもの反応を見て毎回考えてくれてありがたいです。
- ・個別課題児の子どもへの声掛け方法がとても勉強になります。
- ・丁寧に対応していただいています。子どもの成長が感じられます。
- ・ママパパ教室、講演会 グループの手遊び歌、アブラカダブラ、が特に好きなようです。親のための会も他のお母さん達と共有できたり少し気分転換になって良いです。
- ・もっと通いたい。
- ・個別課題の後、児のやる気が上向くので良い。



「まあまあ」

- ・回数が少ないので他の所にも通う必要がある (年少)。
- ・上記の内容には大満足しておりますが、限られた時間の中での個別課題やグループ活動の時間を延長してほしいです。
- ・提供サービス(小学校の話や見学など)はとてもためになりました。活動は月に1回で出来る事をやって褒めるスタイルなので、他療育を優先してしまいます。
- ・グループ活動日の選択が多いと助かります。

「いいえ」

- ・活動内容にあまり変化がないので、1つの課題にいくつかのバリエーションがあると嬉しいです。あと、年齢に合わせてレベルを上げてもいいのかなと思います。

3-3 今年度実施した活動や事業(設定活動・講座)で、良かったことは何ですか。その理由があればご記入ください。(複数可)

記入欄

- ・秋フェス (5) 飛行機をととても楽しそうにしていた。
- ・親子遊び (16)
- ・紙遊び (4) 家では難しいので。
- ・製作 (6)
- ・小麦粉粘土 (16) 息子がめずらしく集中してやってくれました。新しい発見でした。それ以降家でも粘土で遊んでいます。
小麦粉粘土は家でできないので嬉しかったです。
- ・絵画 (4)
- ・紙遊び (5)
- ・しゃぼん玉 (15) 職員の方や保護者も一緒に大勢で楽しめて良かったです。
シャボン玉は好きなので、とても楽しくできました。
- ・クリスマス会 (3)
- ・味覚 (2)
- ・外遊び(公園、水遊び、宝探し) (15)
- ・パラバルーン
- ・サーキット (2) (乳児) 一度しか行っていないが子どもの行動が勉強になった。
- ・かき氷、ポップコーン (4)
- ・生活 (8) とても良い活動だと思います。
普段子どもがやらないことだったのでとても良かったです。子どもも少し興味が出てきた気がします。
- ・生活(洗濯) (3) 家で教えるよりも興味を持って楽しくできるのでその後お手伝いをしてくれるようになった。
生活で洗濯の経験ができた事がよかったです。
- ・生活(買い物) (12) テンションの上がり方がすごかったから。普段できないことなので良かったです。
近くのきんつば屋に行ったこと。
とても子供のためになると思いました。
- ・個別課題
- ・みんなでほっとする会 (5)
- ・ママパパ教室 (8) 色々な方とお話しできて良かったです。
- ・ペアレントトレーニング (3) 繰り返し見たり、受けたい
- ・支援級見学 (10)
- ・放課後等デイサービス説明会 (2)
- ・親子遊び以外の活動(シャボン玉、粘土、紙遊び、サーキット)、家では出来ないような遊び

は親も子もとても楽しんでます。

- ・通常の活動もですが、特別なイベントを体験させてあげられることが嬉しかったです。
- ・活動はどれも楽しく参加させて頂いています。入園説明会で園の先生や市の担当者のお話を直接聞けて有難かったです
- ・参加できた活動は全て良かったと思います。ただもう少し時間があると良いです。(親子遊び、ペアトレ以外)
- ・外での活動が良かったです。
- ・親子遊びもですが、しゃぼん玉、小麦粉粘土、外遊び等活動は子どもの興味というか関心ある物で集中して出来ていたのが良かった。

3-4 ^{こんご}今後あったらよいと思われる^{おも}活動や^{かつどう}事業はどのようなことですか。^{ふくすうか}(複数可)

^{きにゆうらん}記入欄

- ・手先を使った遊びの活動 (ボタン閉めなど、手先をうまく使えることに繋がる遊び)
- ・ハロウィン等の季節のイベントが沢山あると嬉しいです。
- ・色水 混ぜて色が変わるのを見る等。
- ・絵を描く活動。
- ・クッキングは楽しいと思います。
- ・父親をまぜた活動。
- ・外あそびが少ないと思うので増えたらいいと思います。
- ・グループ活動での遊びの中で、椅子取りゲーム、わらべうたのあぶくたったなど幼稚園で遊んでいることを教えてほしいです。私が昔の遊びのルールを忘れていたので。
- ・外で運動会のような遊びができれば楽しそうだなと思います。夏は水遊び、料理ごっこ。
- ・生活の活動が増えれば嬉しい。
- ・製作活動がもう少し回数あったらいいです。
- ・泥遊び。
- ・他のお母さんと話す機会がもっと欲しいです。同じグループのお母さん達と話すことが余りないので。悩みなどを共有できたら嬉しいです。
- ・ママパパ教室やほっとする会は参加したかったが、都合が合わず参加できないことが何度かあり、回数を増やしてもらえるとありがたいかもしれません。(難しいかもしれませんが)
- ・ママパパ教室のような、色々な方とお話できるイベントがあれば良いと思いました。
- ・上の子の時に行っていたいたバルーンが楽しそうで良かったです。
- ・実際のお店に行き、お買い物をする(お金を持たせて)。
- ・曜日が選択でき、個別だけの療育があると(週1~2回)良いと思いました。2グループで個別→療育 療育→個別 とか、幼稚園の早引けがなく少し遅くても終了までが短くなると良いと思いました。
- ・療育中の他の兄弟の預かり。
- ・模擬小学校の体験。
- ・外に出る活動は園でもありますが、どの様に参加しているのかあまり見られないので、歩き方

など見れると嬉しい。

- ・外でシャボン玉など。
- ・年中の時に合った親子遊びは年長になっても続けたかったです。
- ・お買い物、お手紙を書く楽しさ等経験できると嬉しいです。
- ・製作(形に残るもの)、料理。
- ・玩具が壊れているのか付かないのがあった。
- ・新聞紙遊び。
- ・運動。
- ・外に出での活動。日常活動以外で他の年齢の子と関わる活動。
- ・家庭ではなかなか難しい内容、疑似体験。
- ・家での遊びに繋がる親子遊びをたくさん知りたい。
- ・困りごとに対して皆さんで話し合う→ 専門の方(職員の方)のアドバイスをお聞きする。困りごとに対して具体的な方法がわかるようなレッスンがあると嬉しいです。
- ・味覚、フードメーカーなどを使った活動はもっと取り上げて欲しいと思いました。
- ・放課後デイサービス見学。
- ・音楽、楽器などに触れる機会があると良いかも。子が歌うのが苦手で遊び歌で逃げてしまうので。
- ・課外活動(外での活動など)。
- ・プール、外遊び、散歩。

4 かんせんかくだいぼうしだいさく 感染拡大防止対策について

4-1 じぎょうしょ じっし 事業所で実施している感染拡大防止対策について かんせんかくだいぼうしだいさく 十分 じゅうぶん おこな に行われていると思いますか。 おも

* 「はい」に丸をつけた方はどのような点で対策が十分だと思いましたか。

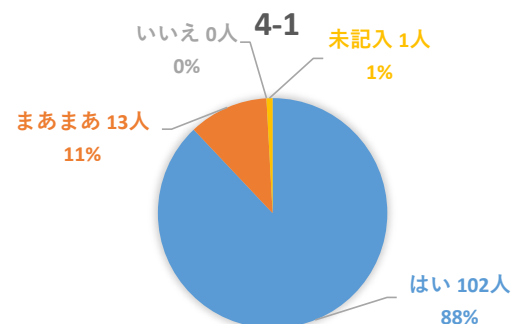
- ・利用者の体調確認 (3)
- ・人数制限 (9)
- ・換気 (5)
- ・基本的なことが出来ている
- ・利用者の検温 (13)
- ・マスク着用 (4)
- ・消毒 (15)

エレベーターのすぐそばに消毒液があつてよかった。

前にはなかったトイレに手指消毒液。

手指消毒はしっかりと設置されている。

- ・トイレのペーパータオル設置 (4)
- ・体調確認シート (2)
- ・入退館記録簿記入
- ・4月に対策について一通り説明して下さり安心して通えました。



- ・クリスマス会では1人ずつテーブル、イスを用意して頂いた。
- ・いつもキレイだなあとと思います。
- ・一人一人テーブル使用はとても良いと思います。(2)
- ・活動中の換気やこまめに手や物への消毒、検温もされているのでとても良いと思います。
- ・活動時に個別のマットや机を用意してあり、他児との距離が保てている。
- ・いつも清潔になっていると思うので。
- ・上記に書かれてあることが出来ているので。
- ・おもちゃ以外は個々で用意して頂いているので安心してている。
- ・消毒液があるので使っています。換気もされていて心配はないです。
- ・上記にあげている項目がきっちりされているから。
- ・活動内容を工夫されていると思う。
- ・グループの参加人数や間隔がしっかり守られているから。
- ・先生方のマスク着用や人数制限、消毒など。
- ・先生たちが消毒などしている所を見るので。
- ・スリッパの管理が変更された。
- ・十分なスペースの中で活動できて安心してしています。
- ・ちゃんと消毒などもされていて、人数もちょうどよく十分だと思った。
- ・毎回どの部屋もきれいです。
- ・施設も清潔で、何も問題ないと思います。
- ・玩具などの共用物品があまり出でおらず、感染リスクを下げているところ。
- ・そもそも一人一部屋の活動がメインでしたので、不安に思う事は少なかったです。
- ・できる範囲で対策していただけたと思います。

* 「まあまあ」、「いいえ」に丸をつけた方はどのような点で対策が不十分だと思いましたか。

- ・換気をもっとして欲しい。
- ・すべり台、トランポリンのまわりは密になる。
- ・アルコール消毒が任意になっている所。
- ・職員さんはマスクをつけているけど通っている人は付けていない人もいる。つけなくてもいいと思うけどコロナの人がいたら広がってしまう。

《その他、ご感想、ご要望などありましたらご記入ください。また、各項目のご記入欄が足りない場合はこちらにご記入ください。》

- ・いつも丁寧に明るく接して下さり、また子どもの自由を受け止めて下さり親子共に安心して活動させて頂いています。
- ・エレベーターが開くと先生方がいつも笑顔で迎えて下さり、あたたかい気持ちになります。子どもにはもちろん、親である自分にも寄り添って下さることに救われ、支えて頂いています。(迷った時、不安時、じっくりと話を聞いて下さり、時にはアドバイスをくれる)

子どもも先生のことが大好きで、とてもかけがえのない経験をさせていただいていると感じます。ありがとうございます。

- ・親も子も毎回楽しみにしています。内容もとても良いですが、スタッフの方がとても丁寧で有難いです。来年度もよろしくお願いします。
- ・親子で大切な場所となっています。いつもありがとうございます。
- ・先生達がいつも親身になって悩みを聞いて下さり、安心感があります。どの先生もとても感じが良いです。相談したことについて調べて下さり、本当にありがたいです。子どもだけでなく、親のメンタル面も気にして頂いてサポートして下さい感謝です。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。母子共に楽しく活動させてもらっています。
- ・いつも相談にのってもらいとてもありがたいです。実は、支援級見学に手違いで行けず少しショックだったこともあったのですが、それ以上にいつも相談にのってもらい、我が子の良いところをたくさん見つけてほめてくれ、親のサポートもしてもらっていると思っていますので、本当に感謝しています。どの職員さんもいつも丁寧でたくさんほめてくれるので、元気になって帰れます。
- ・個別課題にて学ぶ時間をもう少し長く設けてほしいです。職員さんの人数に対して子どもの方が多いため仕方ないとは思いますが、グループ活動を始める前の待ち時間がもったいないなと思います。毎回、活動内容はとても良いと思いますが、忙しく終了することも多く感じられます。内容、課題、遊び、一つに絞ってほしいなとは思いますが、フラッシュカードのように進めていく方が効果あるのでしょうか？それなら仕方ないとは思いますが…
- ・子どもも私もうみのこが大好きです!!月1回ではなく週に1回あると嬉しいです。
- ・トイレですが、子どもが一人で用を足すには電気スイッチの高さ、手洗いの洗面台の位置が高いなと思います。節電は大切ですが、活動中は点灯していただき洗面所に踏み台があるとありがたいです。今後ともよろしくお願い致します。いつもありがとうございます!!
- ・小さな頃からずっと相談に乗っていただいているので助けられています。本当にありがとうございます。自分だけだったらどうやって子どもをフォローしてあげたら良いのかわからなかったと思います。
- ・個別までの待ち時間が長く感じる様子（子どもが）だったので、何か座ってできる簡単なぬり絵などがあれば助かるなと思います。
- ・息子も楽しく遊んでいるので嬉しく思います。また、私も息子のことで新しい発見があったり、先生にたくさんアドバイスをきいたりしてとても勉強になっています。心配なこともうみのこセンターに行ってみようという気になります。とても相談しやすくありがたいと思います。今後も楽しく利用させていただきたいです。よろしくお願いします。
- ・いつも優しく遊んでくれて助かっています。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。大きくなるにつれうみのこが楽しみになり、個別では取り組む姿が見られて良かったです。木村先生もとても親身になっていただいて、私も助かっています。ありがとうございます。一つ意見として、仕事をしているとペアレントトレーニングやほっとする会に参加できなかつたので、土曜日にも何か予定を立ててもらえるとはたら

いている親にも参加しやすくなるのかと思いました。うみのこに来ることができて良かったです。

- ・引き続き1年間、母子ともにお世話になりありがとうございました。毎回活動内容でもお話でも、先生皆様、関係してくださっている皆様に頭が下がり感謝の思いでいっぱいです。子どもが楽しく通いながら、色々な方と関わりながら、楽しみながら発達していく様子を目にできています。皆様のお陰です。誠にありがとうございます。
- ・今年もありがとうございました。来年度も3月までですが、よろしくお祈りします。
- ・子の療育を増やしてしまったので(木)が難しくなり、活動内容からも他の療育を優先させてしまいました。ただ、職員の方は丁寧親切で、悩みも聞いてくださりとても助けて頂いたことを感謝しています。本人以外にも兄弟がいた事が、通所を妨げる一因であったこともあります。
- ・いつも職員の皆さんが、子どもの気持ちを尊重した声掛けをして下さり、親も安心できる環境で参加させてもらっています。いつもありがとうございます。
- ・雨が降ると駐車場がぬかるんでドロドロになってしまいます。何か対策して頂けると助かります。
- ・いつも楽しく参加させていただいています。先生方の対応や、寄り添いの言葉、本当にありがたいです。
- ・発達検査の時、検査の部屋や検査を始める前の待ち時間、もう少し配慮いただけるとよいと思いました。
- ・とても助かっています。皆さんありがとうございます。わだつみの職員の皆さんにもいつもお世話になっています。今後ともよろしくお祈りします
- ・仕事をしながらなので、もしできたら4月の段階で年間行事などが出ていけば母親教室などももう少し参加できたかなと思います。毎月楽しい活動をやっていただきありがとうございました。
- ・いつも気遣ってくださってありがとうございます
- ・発達に関してゆっくり話す機会がなかなかないので、うみのこでたくさん話を聞いてもらいとてもありがたく思っています。子どももとても楽しく通っていて、毎月楽しみなようです。
- ・個人的には月1回と言わず月2回など回数が多くても良いくらいです。職員さんの子どもに対する声掛けがとても参考になります。
- ・いつも親切にしてく下さり、ありがとうございます。
- ・気軽に相談でき、子どもも楽しく参加できており助かっています。
- ・いつも優しい声掛けをしてくださり嬉しいです。ありがとうございます。職員の方が名札を付けてくださると職員か保護者か分かり易いです。
- ・いつもたくさん相談に乗ってくれて助けられています。これからもよろしくお祈りします。
- ・兄弟で通っていますが、いつもいつも子供たちがとても楽しく過ごしているので、これからも通いたいと思っています。ひとりひとりに向き合っている所や、担当の先生だけでなく職員の方全員で子どもたちを見守って下さるところもよいと思います。今後もよろしくお祈りします。

- ・こちらの都合が悪い時でも、他のグループに振り替えてもらえるのがすごく助かります。
- ・いつもありがとうございます
- ・通所するようになってから、適切に子供と向き合っていると実感できることが多くなりました。子どももうみのこの先生に会えることを楽しみにしています。
- ・周りの子と2人一組等になって活動してみたいです。大人相手だと分かってもらえるところも多いですが、子ども同士だと上手に関われないです。
- ・個別課題は集中して取り組めるし、子供の成長(できること、できないこと)を親も確認できるのでとても良いなと思っています。集団活動になると、とたんに集中できなくなり部屋から出たがったり、出ると戻ってこれなかったりであり活動に参加出来ず…活動も月に1度しかないの親からするとしっかり参加してほしい気持ちが強くイライラしてしまいます。外に気になるものがあるから部屋から出てしまうのか、中にいたくないから出てしまうのか…理由は分かりませんがせめて部屋の中にはいて欲しいなと思っています。あと個人的なことですが、前年度に良くお話していたママさんたちとグループが分かれてしまい寂しいです。活動内容には満足しています。いつもありがとうございます。
- ・いつも話を聞いてくださりありがとうございます。こちらがあると思うと心強いです
- ・先生たちの対応に、毎回感謝しています
- ・手先が不器用で工作を避けがちだった息子ですが、こちらの個別で本人が納得できるまで活動ができたり、自分のペースで進めたりする事で、今では、セロハンテープ、のり、はさみなどを使い、工作をする様になりました。とても成長を感じています。ありがとうございます。
- ・すごく楽しい時間でした。気軽に相談できてうれしかったです。
- ・子のペースに合わせて取り組んでくださりとてもありがたいです。支援学級の見学もさせていただいたり、お話も伺えたり(学校のことなど)とても参考になりました
- ・発達検査を受けるために利用させてもらいましたが、親切に色々教えてもらったり、情報をもってもらったりととてもありがたく思っています。本人もとても楽しみにしていて、毎回早く来たいです。活動日が近くなると保育園の先生に、「うみのこある」と話をしたりしていると聞いて、すごく楽しみで利用させていただいてよかったなと思います。