

# 令和5年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水うしおワーク（生活介護）

配布数	27人	
回収数	25人	（保護者21人 本人0人 その他1人 未記入3人）
未回収	2人	
回収率	92.6%	

## 1 職員の対応について

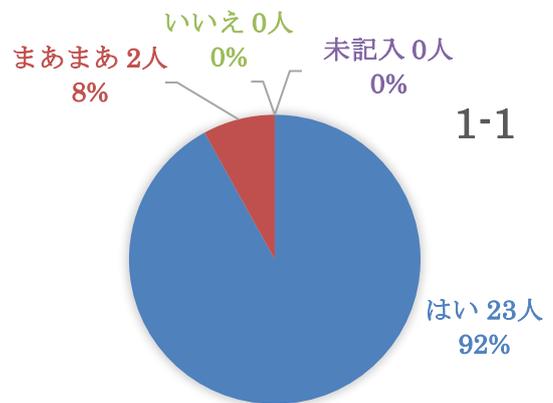
### 1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[コメント]

(はい)

・朝、帰りの送迎 他

(まあまあ) なし



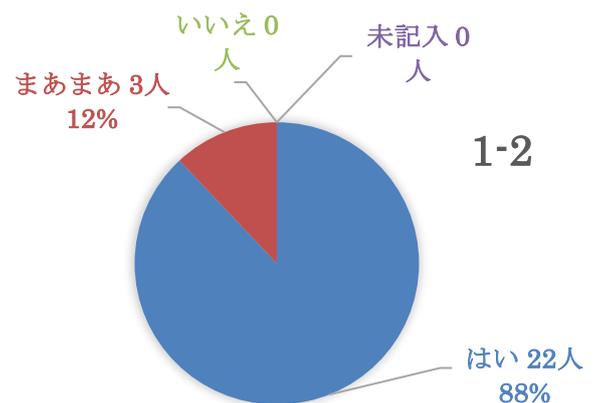
### 1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

[コメント]

(はい) なし

(まあまあ)

・普通だと思います。



### 1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話せますか。

[コメント]

(はい)

・子ども達も長い通所ですから、もうその点は慣れてしています。親子共に。

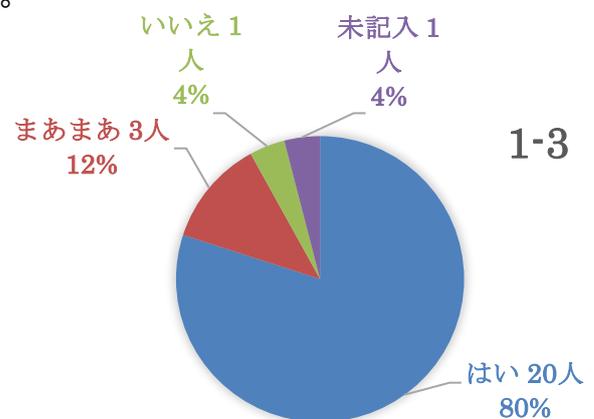
(まあまあ) なし

(いいえ)

・連絡帳でやりとりをしているが、話しをしたくても会う機会がない。

(未記入)

・特にないようです。

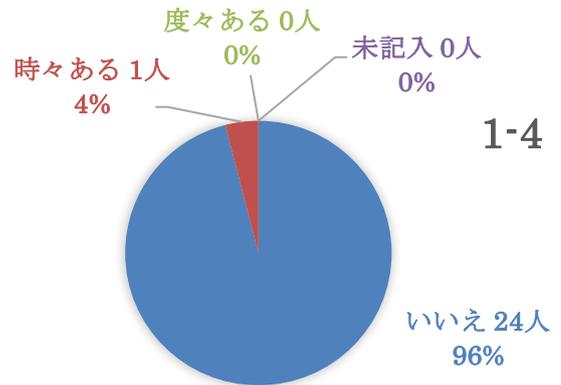


#### 1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

[コメント]

(いいえ) なし

(ときどきある) なし



## 2 施設について

### 2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]

(はい)

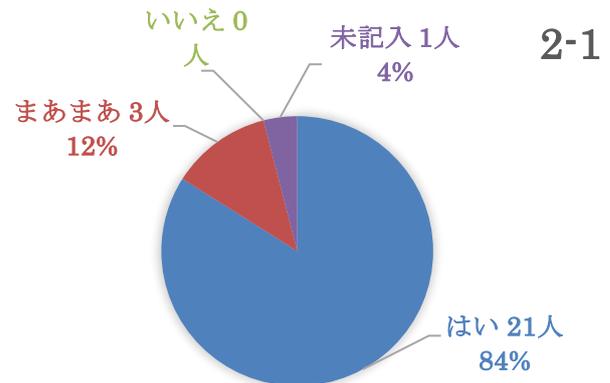
- ・利用者が毎日登所を楽しみにしています。
- ・子供が嫌がらなく行っているのがいいです。

(まあまあ)

- ・明るいと思う。
- ・最近は何となく建物内に入りずらくなってしまい中の様子がわからない。

(未記入)

- ・この頃は、中（作業場）に入っていないのでわからない。



### 2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

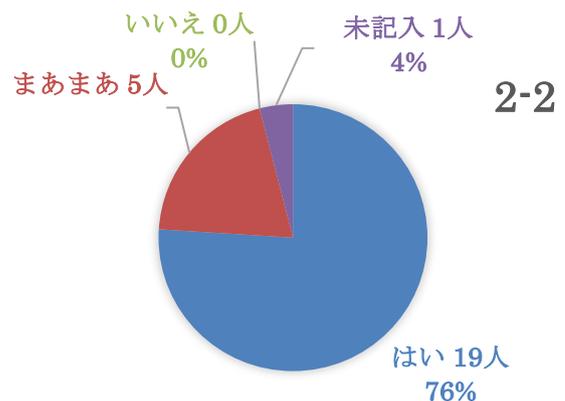
※備品などの転倒防止対策を行っています。

※令和4年度には、静岡市による法人内建物（本館、うしおワーク、うなばら学園）の大規模改修工事（屋上、外壁等の防水、塗装等）を実施しました。

[コメント]

(はい)

- ・能登の大きな地震を考えると耐震性能が良い建物との判定を受けているのは安心です。
- ・津波のときは、どこに避難しますか。



(まあまあ)

- ・ヘルメットが用意されていますか。避難訓練はどうなっていますか。地震が発生し交通が遮断され帰れなくなったときの対応は十分ですか。

(未記入) なし

### 2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面等の再塗装については完了しています。

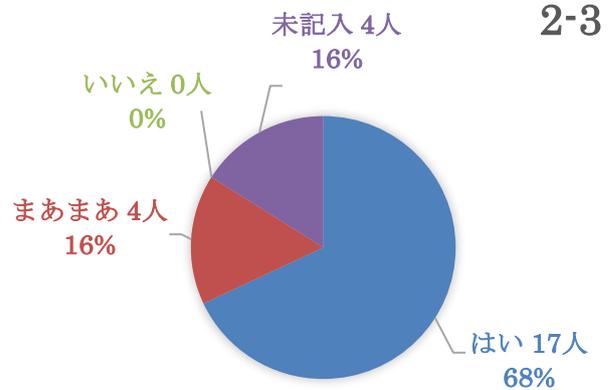
[コメント]

(はい) なし

(まあまあ)

- ・スミにほこりがたまっていたりしますが、仕方ないです。本人達が気付いて掃除出来るといのですが。

(未記入) なし



### 2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

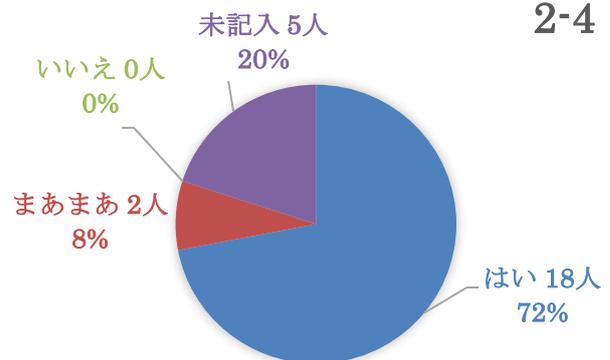
[コメント]

(はい) なし

(まあまあ) なし

(未記入)

- ・わかりません。



## 3 施設のサービス提供について

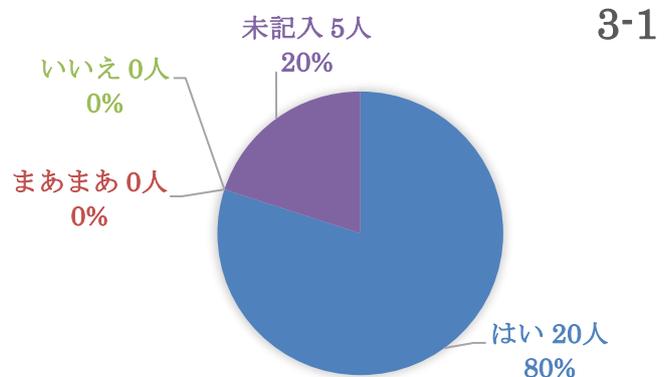
### 3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

[コメント]

(はい)

- ・子どもに寄り添ってやっています。

(未記入) なし



### 3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

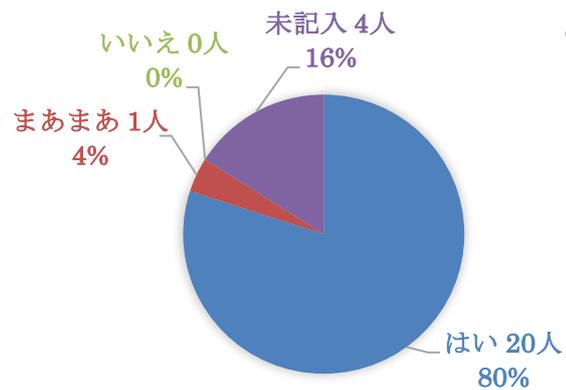
[コメント]

(はい)

- ・子どもと照らし合わせると、この辺かなと思う点があります。

(まあまあ) なし

(未記入) なし



3-2

### 3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。その理由があればご記入ください。(複数可)

(例) 4施設合同運動会・秋祭り、コンサート、ボウリング、体力測定、宿泊防災訓練等

- ・ 4施設合同運動会 (4)
- ・ 秋祭り (4)
- ・ ボウリング (4)
- ・ 宿泊防災訓練 (3)
- ・ コンサート (3)
- ・ 体力測定 (2)
- ・ 豆まき
- ・ クリスマス会
- ・ もちつき大会

[コメント]

- ・ 体力測定は、本人も楽しかったと伝えてくれました。
- ・ 土曜活動は毎回楽しみにしています。
- ・ 4施設合同運動会、秋祭り、豆まき、クリスマス会などイベントの活動があるので、よろこんでいます。
- ・ 体を動かす活動が良い。
- ・ 色々工夫してやって下さって良いです。

### 3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。

- ・ 一泊旅行 (3)
- ・ バス旅行
- ・ バスハイク
- ・ 日帰り旅行
- ・ 外食
- ・ パターゴルフ
- ・ ハイキング

[コメント]

- ・ 一泊旅行が出来るといいですね。
- ・ 一泊旅行を楽しみにしています。
- ・ 一泊旅行は、難しいので日帰り旅行。
- ・ 歌うことが大好きなので、皆と一緒に歌を歌う機会が多くあると良いと思います。
- ・ うしおワーク近くには、とても良い環境があるので、歩行や事業団のバスなどで体力作りにも励んでほしいと思います。

## 4 感染症拡大防止対策について

### 4-1 事業所で実施している感染症拡大防止対策について十分に行われていると思いますか。

※事業所で実施している感染拡大防止対策は以下の通りです。

新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、現在実施していない内容もあります。

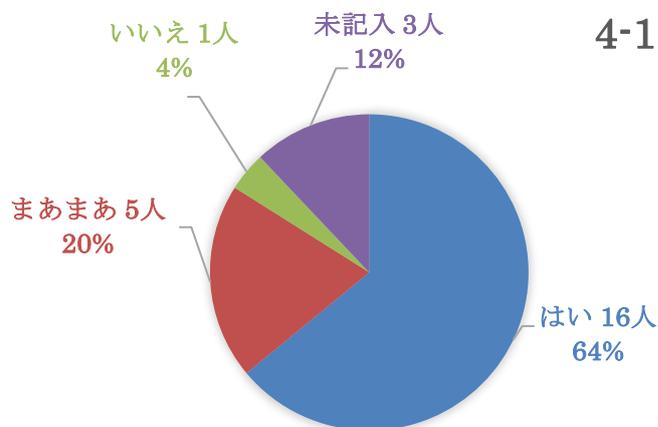
- ・利用者、食区員の体調確認（検温、体調確認表記入）、マスクの着用
- ・体調不良者の施設利用中止、出勤停止
- ・外来者の検温、手指消毒、マスク着用、入管・退館記録簿記入
- ・オゾン発生器の設置、扇風機の増設
- ・送迎車両乗車時の検温及び送迎車両にオゾン発生器を搭載
- ・職員に対する週2回の抗原定性検査の実施

[コメント]

※「はい」に丸を付けた方はどのような

な点で対策が十分だと思いましたか。

- ・検温、マスク着用をしっかりと行えていると思います。
- ・感染拡大防止に努力していることがよくわかります。
- ・普段体調に気を配っていただき、ちょっとした変化に気づいてくれることが大切だと思います。
- ・体調確認をしっかりとやっていただいていると思います。 など・・・



※「まあまあ」「いいえ」に丸を付けた方はどのような

な点で対策が不十分だと思いましたか。

- ・マスク着用を徹底してください。
- ・仕方がないのは十分わかっていますが、マスクができない方もいらっしゃるのです。
- ・マスク着用、手指消毒
- ・防止対策は、設備をどんなことをしても十分にはできない。
- ・感染者が出てくることは、許容範囲でしょうか。仕方がないですね。

#### 《その他、自由記載欄》

- ・マスク着用ができない方もいる中で、感染防止対策はがんばっていらっしゃると思います。
- ・最近、送迎車の到着時間が守られ、待ち時間が短くなり助かっています。
- ・送迎が近くなり助かっています。
- ・やはり親子共にだんだん高齢になってくると、ショートステイの必要性を感じます。最近では、小さな受け入れ施設が増えていますが、子どもの年を考えるといつまでも大好きな施設に、すこしでも長く通所できる様になる事が望みです。

- 夏に実施した外出訓練、台風の中、実施しましたが、これは論外です。何も事故がおきなかったのですが、今後、状態把握をしっかりと実施してください。
- 施設長の天下りは良くない。話をしても気持ちが伝わらない。施設内で経験を積み、歴史を知る人が望ましい。昨年までは施設に行くと職員が出て来て、時々話ができる雰囲気があったが、そんな機会が無くなってしまった。所長とは、この1年で一度だけ顔を見て話しただけ。所長はじめ職員は利用者、保護者とよくコミュニケーションをすることが大事。このままだと利用者が減っていく事が懸念される。アットホームな雰囲気を願います。
- 最近、新卒の人が入ってこない。今の若い人は、生活介護ということばにアレルギーというか、とんでもないと思われるようです。国の制度がそうになっているのが困るのですが。魅力をアピールして、人を増やさないと利用者が減って大変になるのではないのでしょうか。
- (平成31年度保護者会にショートステイ等の入所施設に関する質問事項への回答について) この回答が令和元年度、ずい分日が経っていますが、全然前進していませんね。