

令和5年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水うしおワーク（就労B型）

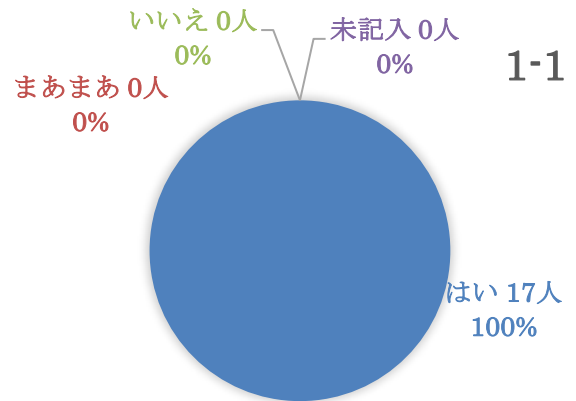
| | |
|-----|------------------------------|
| 配布数 | 20人 |
| 回収数 | 17人（保護者11人 本人3人 その他1人 未記入2人） |
| 未回収 | 4人 |
| 回収率 | 85.0% |

1 職員の対応について

1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[コメント]

（はい）なし

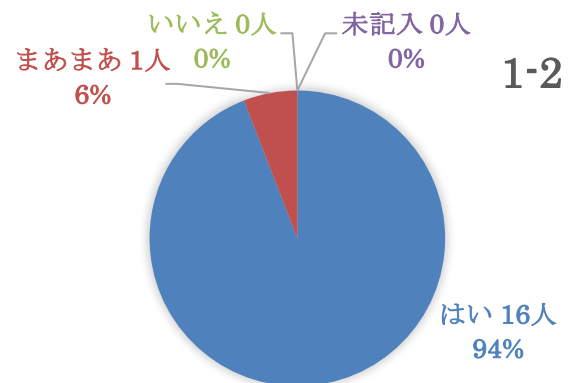


1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

[コメント]

（はい）なし

（まあまあ）なし



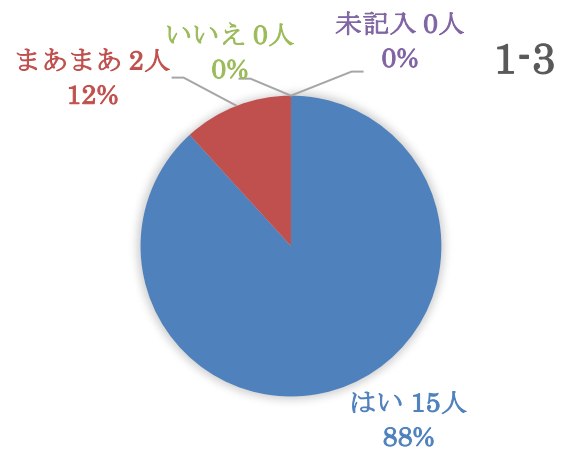
1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話せますか。

[コメント]

（はい）

・電話対応も良いです。

（まあまあ）なし

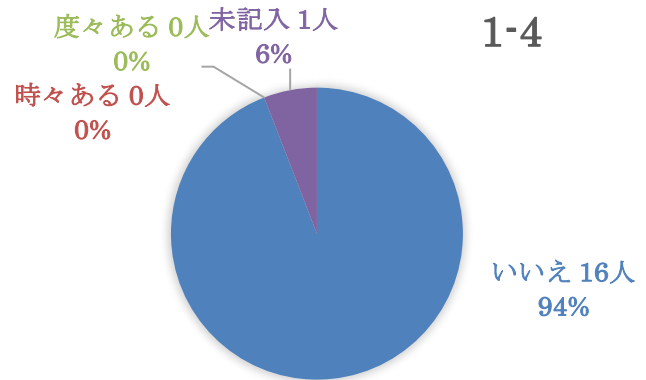


1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

[コメント]

(いいえ) なし

(未記入) なし



2 施設について

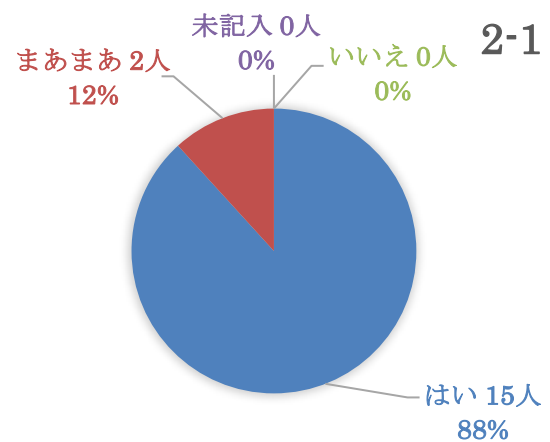
2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]

(はい)

・時々笑い声が聞こえる。

(まあまあ) なし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

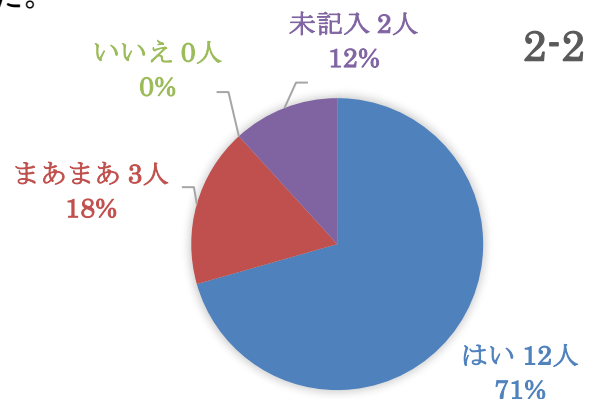
※令和4年度には、静岡市による法人内建物（本館、うしおワーク、うなばら学園）の大規模改修工事（屋上、外壁等の防水、塗装等）を実施しました。

[コメント]

(はい) なし

(まあまあ) なし

(未記入) なし



2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面等の再塗装については完了しています。

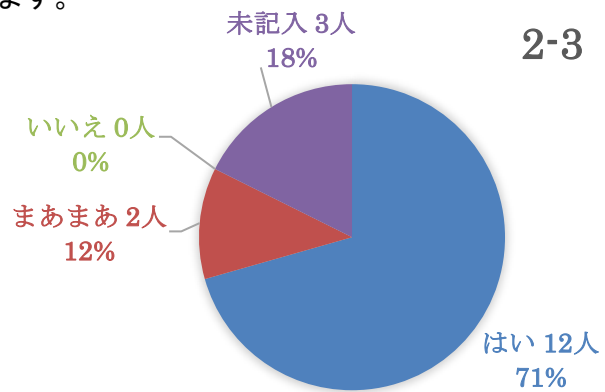
[コメント]

(はい)

・きれいだと思います。

(まあまあ) なし

(未記入) なし

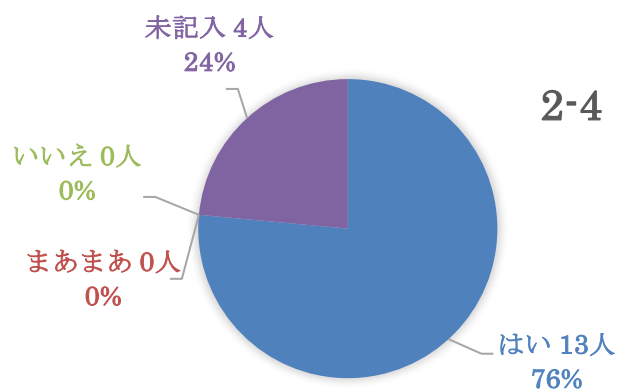


2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

(はい) なし

(未記入) なし



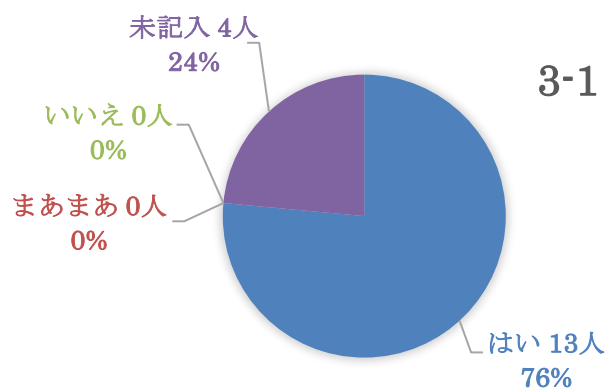
3 施設のサービス提供について

3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

[コメント]

(はい) なし

(未記入) なし

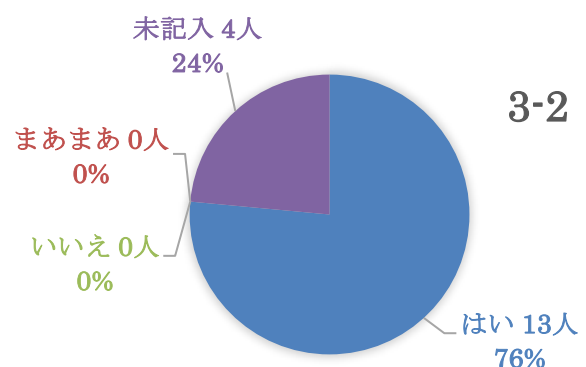


3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

[コメント]

(はい) なし

(未記入) なし



3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。その理由があればご記入ください。(複数可)

(例) 4施設合同運動会・秋祭り、コンサート、ボウリング、体力測定、宿泊防災訓練等

- ・ボウリング (4)
- ・4施設合同運動会 (2)
- ・体力測定
- ・宿泊防災訓練
- ・もちつき
- ・買い物
- ・豆まき
- ・外出 (動物園)
- ・リアル野球盤

[コメント]

- ・全部良かったです。楽しく元気に参加しました。

3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。

- ・旅行 (2)
- ・サッカー
- ・クリスマス
- ・宿泊防災訓練

[コメント] なし

4 感染症拡大防止対策について

4-1 事業所で実施している感染症拡大防止対策について十分に行われていると思いますか。

※事業所で実施している感染拡大防止対策は以下の通りです。

新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、現在実施していない内容もあります。

- ・利用者、職員の体調確認 (検温、体調確認表記入)、マスクの着用
- ・体調不良者の施設利用中止、出勤停止
- ・外来者の検温、手指消毒、マスク着用、入管・退館記録簿記入
- ・オゾン発生器の設置、扇風機の増設
- ・送迎車両乗車時の検温及び送迎車両にオゾン発生器を搭載
- ・職員に対する週2回の抗原定性検査の実施

[コメント]

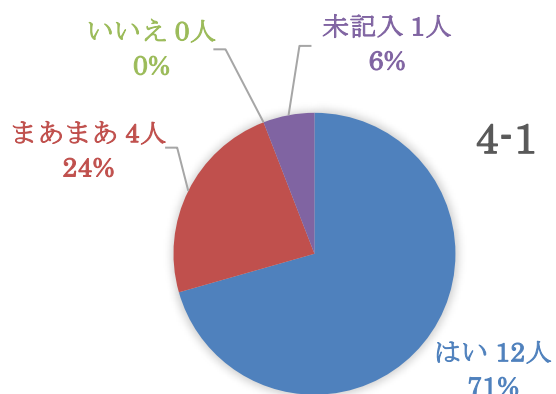
※「はい」に丸を付けた方はどのような点で対策が十分だと思いましたか。

- ・検温、マスクの着用。
- ・上記の対策を実施している為。
- ・利用者、職員のマスク着用が徹底していて良い。
- ・体調不良者の施設中止の連絡。
- ・体調確認が徹底しています。 など・・・

※「まあまあ」「いいえ」に丸を付けた方はどのような

点で対策が不十分だと思いましたか。

- ・しょうがないと思いますが、利用者のマスク着用が徹底されていない。



《その他、自由記載欄》

- ・いつも安心してあずけられます。大変助かっています。
- ・質問に対して答えがわからない場合、無記入です。(2-2 の記入なし)
- ・担当の職員さんにいつもお世話になって感謝しています。ありがとうございます。