

令和5年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水うなばら学園

配布数	42人
回収数	29人（保護者 28人 その他 1人）
未回収	13人
回収率	69.0%

1 職員の対応について

1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[(はい) のコメント]

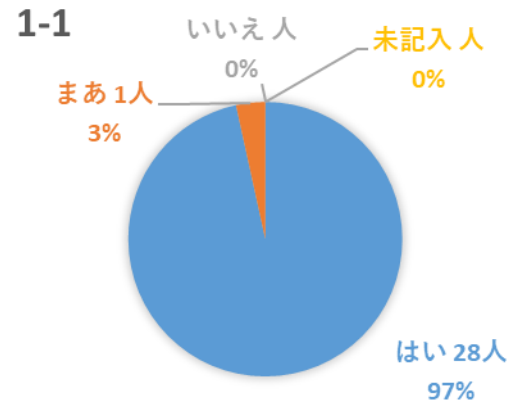
- ・ほとんどの方が挨拶してくれます。
- ・朝バス乗降時に挨拶していただいています。

[(まあまあ) のコメント]

- ・なし

[(未記入) のコメント]

- ・なし



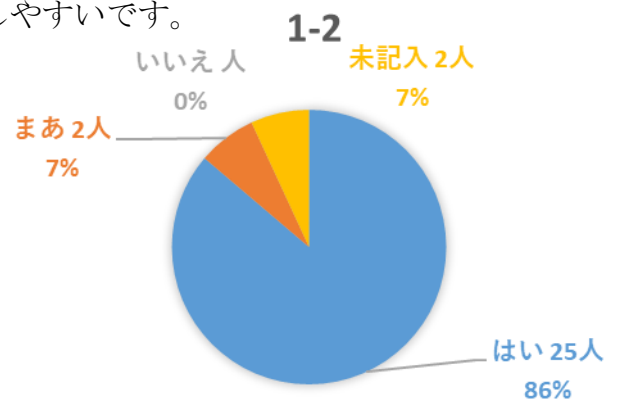
1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

[(はい) のコメント]

- ・職員さんによります。女性の職員さんは何でも話しやすいです。
- ・電話した際の対応が丁寧だと感じます。

[(まあまあ) のコメント]

- ・人によって丁寧な方とそうでない方がいます。



1-3 職員は聞きたいことなど気軽に話せますか。

[(はい) のコメント]

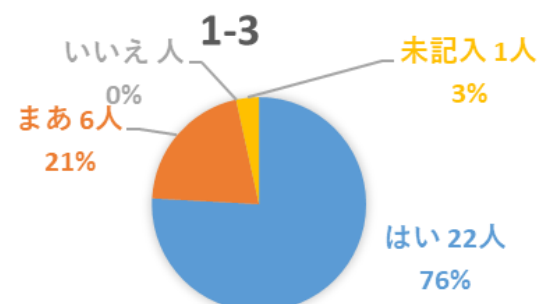
- ・連絡ノートで丁寧に答えていただいています。

[(まあまあ) のコメント]

- ・聞きやすい方とそうでない方がいます。

[(いいえ) のコメント]

- ・なし



[(未記入) のコメント]

- ・なし

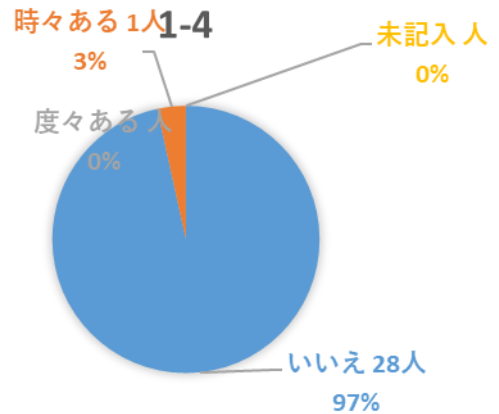
1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

[(いいえ) のコメント]

- ・ないです

[(未記入) のコメント]

- ・なし



2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[(はい) のコメント]

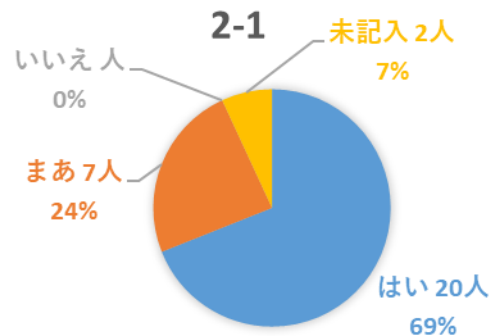
- ・なし

[(まあまあ) のコメント]

- ・なし

[(未記入) のコメント]

- ・なし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。
[実施済；全居室、食堂、玄関ホール、階段ホール、トイレ等]

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

[(はい) のコメント]

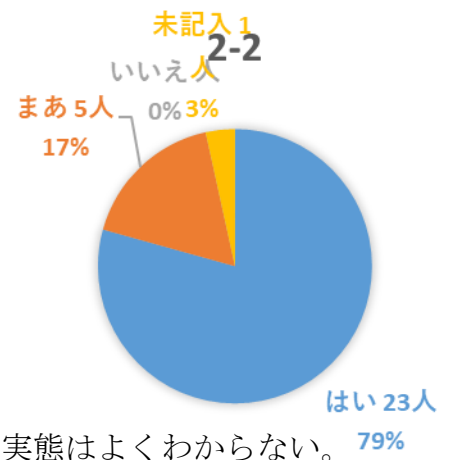
- ・なし

[(まあまあ) のコメント]

- ・ありがとうございます。
- ・学園に行った際、耐震対策がされているか見ていないので実態はよくわからない。

[(未記入) のコメント]

- ・なし



2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面等を順次再塗装しています。[実施済；玄関]

※施設内の壁紙の張替えを実施しています。[全居室]

※毎週火曜日に職員が施設内清掃を行っております。

※トイレの臭い対策として、パート職員により毎日、清掃を実施しています。また、各トイレにオゾン発生器を設置するとともに二階男子トイレの全面的な尿石除去を令和2年度中に4回実施します。

[(はい) のコメント]

- ・年1回の保護者清掃でやるところが無いほどきれいで驚きました。
- ・ありがとうございます。

[(まあまあ) のコメント]

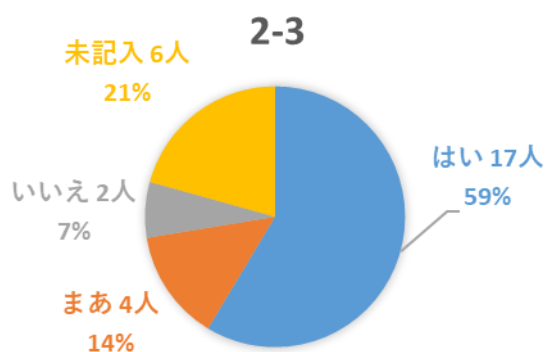
- ・最近入ることが無いのでわかりません。

[(いいえ) のコメント]

- ・なし

[(未記入) のコメント]

- ・お世話になります。



2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[(はい) のコメント]

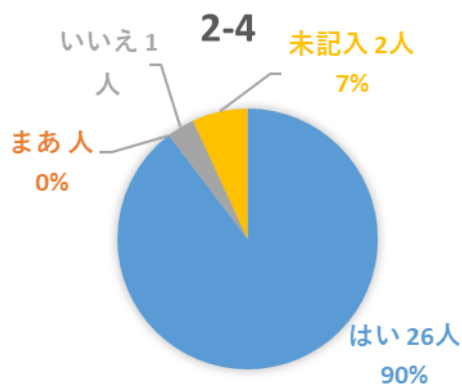
- ・なし

[(まあまあ) のコメント]

- ・なし

[(未記入) のコメント]

- ・なし



3 施設のサービス提供について

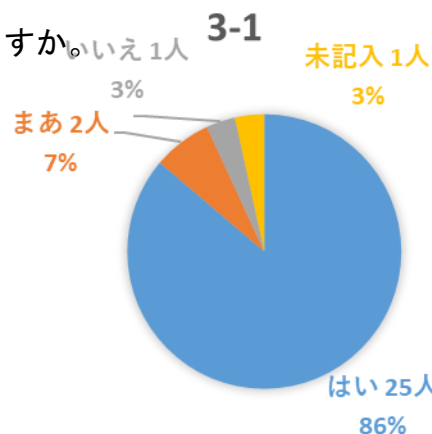
3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

[(はい) のコメント]

- ・良好だと思います。

[(まあまあ) のコメント]

- ・施設内のことは分からないのでお任せしています。



[(未記入) のコメント]

- ・なし

3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

[(はい) のコメント]

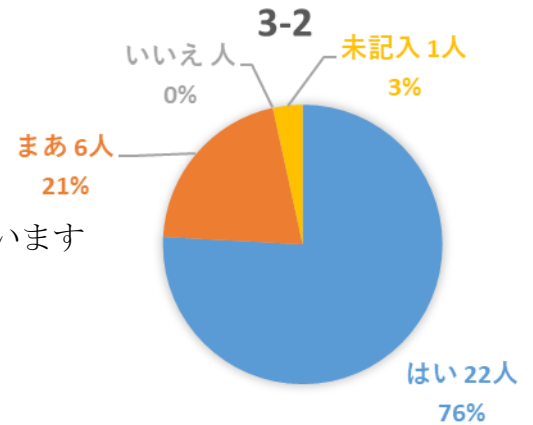
- ・大変な満足しております。

[(まあまあ) のコメント]

- ・施設内の様子は分からないことも多いのでお任せしています

[(未記入) のコメント]

- ・なし



3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。

- ・上記全て。プラスしてグループホームの見学会。職員の方もご協力いただいていたかったです。
- ・個別活動 (いろいろな場所への視野を広める)
- ・夏祭りなど食事などの活動は本人が満足しているようです。
- ・全部の活動
- ・季節に合った事業が多くとても良いと思います。
- ・クラブ活動
- ・班活動
- ・合同班活動
- ・クリスマス会
- ・個別活動 (動物園)
- ・音楽クラブ。音楽が好きなので音楽クラブの日は張り切って通所します。
- ・班活動 (ドライブ)。コロナが5類になり増えたので楽しみにしております。
- ・散策

3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。

平成31年度保護者連絡会におけるショートステイ等の入所施設に関する質問事項への回答 (令和元年8月20日)

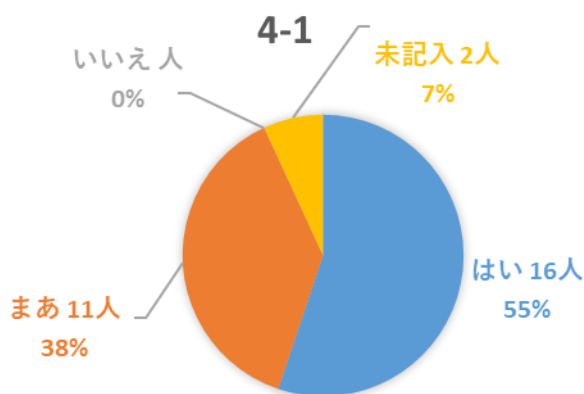
事業団としては、利用者や保護者の皆様の高齢化を見据えた新規事業の実施の必要性は感じていますが、ショートステイ等、入所施設の実施については、下記の理由により現段階では実施が困難と考えています。

- 1 ショートステイの実施のためには、現在建物の改修または、新たな建物の設置が考えられるが、多額の費用が伴うため、事業団がその財源を確保することが困難。
- 2 事業団の設置者は静岡市であるため、施設建設に当っては受けることができる国の補助金の対象とならない。

- ・消防署や防災センターなどの施設見学。
- ・郊外活動で社会性を育成させてもらいたい。
- ・1日も早く1泊旅行を復活していただきたい。
- ・現在のままでよいと思います。
- ・身体を動かす活動。
- ・本人は宿泊活動を希望しております。
- ・個人的に満足しております。

4 感染症拡大防止対策について

4-1 事業所で実施している感染症拡大防止対策について十分に行われていると思いますか。



[(はい) に丸をつけた方はどのような点で対策が十分だと思いましたか。]

- ・空気清浄機 窓を開けるなど。
- ・出来ることはやっけていただいている気がします。5類に移行しましたが”完全になくなったわけではないので”感染症対策は引き続き継続していただきたいです。
- ・手指消毒など最近の流れでやっているように見える
- ・マスク着用。朝はつけていきますが、帰りはいつもつけていません。以前にもお願いしましたがそのままです。本人が外してしまう事もあると思いますが。
- ・通所の時マスク着用を守っていますが、帰宅時はマスクを着用していない。本人が勝手に外すのか不明だが、マスク着用が可能な利用者にはこまめに注意し習慣付けさせてほしい。
- ・バスに乗るときの消毒と検温
- ・どれと聞かれても…でも感染している園生がとても少なくなっているのも全体が機能しているのではと思います。
- ・本人が毎日元気に出かけるので十分だと思います。
- ・感染対策を過剰が身にしてもらえると分かり易かったです。
- ・利用者、職員の体調確認、コロナ陽性が分かった時のお知らせを直ぐ伝えてくれること。
- ・マスクの着用。
- ・体調管理がしっかりされている。
- ・防止策として考えられる対策が実施されている点。
- ・感染が拡大していないので。

- ・感染対策はしっかりしていてこれ以上は出来ないと思います。

[(まあまあ)、(いいえ) に丸をつけた方はどのような点で対策が不十分だと思いましたか。]

- ・マスク等できない人もいる。
- ・体調不良者の施設利用中止。
- ・個人的にいろいろな子どもがいるので全部やるのは無理がある。
- ・マスク着用。朝はつけていきますが、帰りはいつもつけていません。以前にもお願いしましたがそのままです。本人が外してしまう事もあると思いますが。
- ・通所の時マスク着用を守っていますが、帰宅時はマスクを着用していない。本人が勝手に外すのか不明だが、マスク着用が可能な利用者にはこまめに注意し習慣付けさせてほしい。
- ・送迎バスにマスク着用していない職員がいます
- ・手指消毒など最近は流れでやっているように見える。

[(未記入) のコメント]

- ・なし

《その他、ご感想、ご要望などありましたらご記入ください》

要望

- ・なし

その他

- ・送迎バスにてマスク着用していない職員がいます。
- ・11月からバスの遅れが無くなり良かったです。
- ・日頃大変なお仕事に精進しお世話していただき本当に感謝しております。職員も明るく、子どもたちものびのびして家族にも反映。おかげさまでそれなりに穏やかな生活を過ごすことができています。しかし、子どもが何気なく「何にもすることが無い」と言った一言がぐさりときました。親も残り少ない人生となって子どもの好きなこと、出来る可能性を見出してやれなかったことをとても後悔しています。今後、学園と家庭の連携を密にしてどの個性を見出し少しでも豊かな生活ができればと…若い利用者のために願います。
- ・コロナ以外の感染症の施設での状況もわかったらいいなと思います。
- ・毎日登園するのが楽しみな様子で、日曜日の朝、家で「出かけないの？」という感じでそわそわしています。
- ・職員の皆様、毎日お忙しいとは思いますが、個人的にお願いすることに快く了承していただき大変ありがたく思っております。
- ・土曜開所も大変助かっております。職員さんに大変お世話になり、有難うございます。
- ・コロナが5類に移行しても感染は恐怖に思う。その中で学園ができる範囲で活動して下さり、通所できることに感謝しています。
- ・私の方も年連が高く担って以前のように行事や清掃の参加ができなくなってしまう、細かいこと等分かりかねることが多くあります。学園内の様子は連絡ノートにてお知らせ

せ頂きますので大変ありがたいです。コロナやインフルエンザ等、いつも以上に気を遣うことが多くて大変な中、細かいことをお願いしますこと申し訳ありません。

- コロナが派生してから職員の業務が色々増えて大変だと思います。いつも安全管理をしていただけて通所できているので感謝しています。
- グラウンドの水はけ対策はどんな感じですか。
- 職員さん方は利用者に対してよくやっているのを見ているのでいつも感謝しています。ありがとうございます。