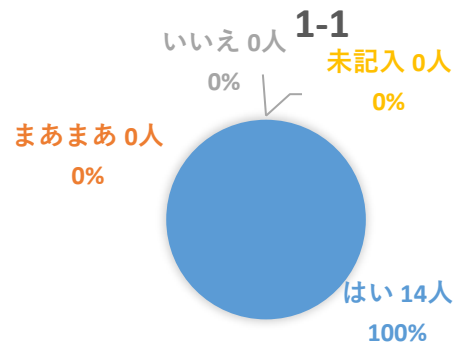


配布数	15 人
回収数	14 人 (保護者 14 人 本人 0 人 その他 0 人 未記入 0 人)
未回収	0 人
回収率	93%

## 1 職員<sup>しよくいん</sup>の対応<sup>たいおう</sup>について

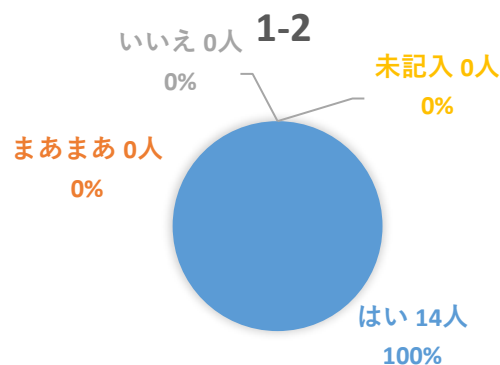
### 1-1 職員<sup>しよくいん</sup>からきちんと挨拶<sup>あいさつ</sup>をしていますか。

[コメント]



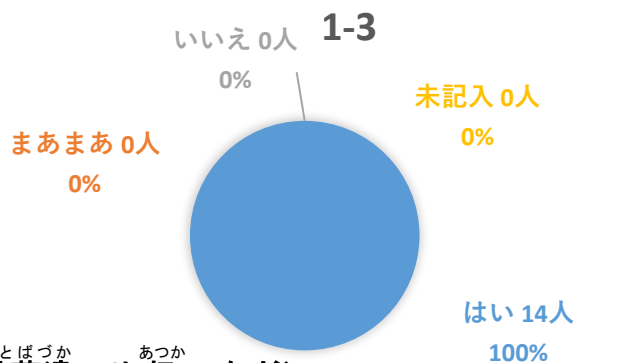
### 1-2 職員<sup>しよくいん</sup>の言葉遣い<sup>ことばづか</sup>、対応<sup>たいおう</sup>は丁寧<sup>ていねい</sup>ですか。

[コメント]



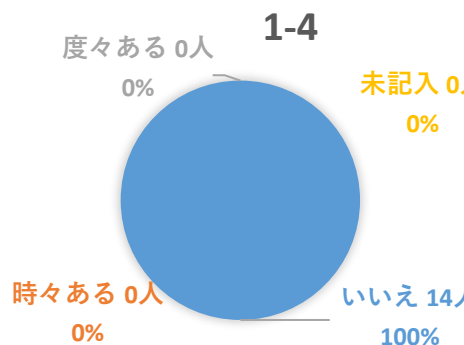
### 1-3 職員<sup>しよくいん</sup>には聞きたいこと<sup>ききたいこと</sup>など気軽に話<sup>はなし</sup>ができますか。

[コメント]



### 1-4 職員<sup>しよくいん</sup>から人権<sup>じんけん</sup>を無視<sup>むし</sup>した態度<sup>たいど</sup> (乱暴<sup>らんぼう</sup>な言葉遣い<sup>ことばづか</sup>や扱い<sup>あつか</sup>など)を受けた事<sup>こと</sup>がありますか。

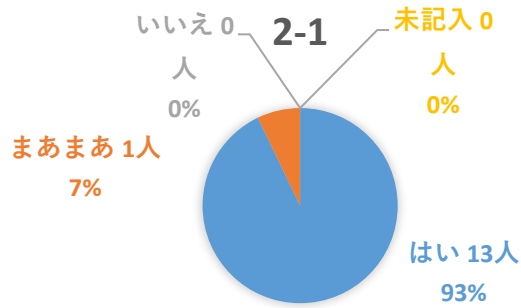
[コメント]



## 2 施設について

### 2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]



### 2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を完了しています。

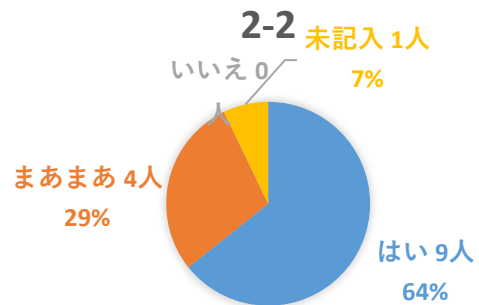
[実施済；プレイルーム、玄関]

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

[コメント]

- ・ I a、I b の意味する状態が分かりません。



### 2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

[コメント]



### 2-4 個人情報保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

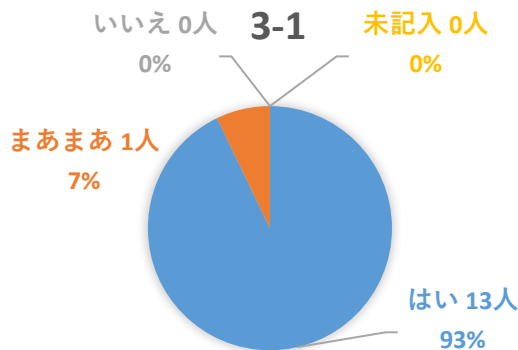


### 3 施設のサービス提供について

#### 3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

[コメント]

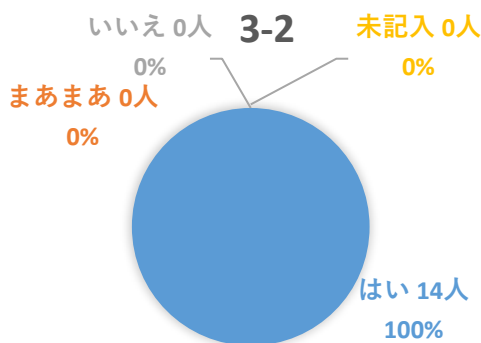
.



#### 3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

[コメント]

.



#### 3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何

- ・外出活動(9)
- ・陶芸教室(8)
- ・ライフサポート事業(8)
- ・音楽療法(7)
- ・交流運動会(7)
- ・選択活動(5)
- ・夏祭り(5)
- ・クリスマス会(5)
- ・足浴(4)
- ・交流ボッチャ大会(3)
- ・みなとスポーツ教室(3)
- ・初詣(1)
- ・ドライブ(1)
- ・音楽ライブ(1)
- ・全部良かったです(2)。個人的な活動や他施設との交流等、皆で楽しんだり色々な経験ができればいいと思います。
- ・家ではできない(やらない)活動をしてもらえる。
- ・陶芸教室・・・思い出に残る物はとても嬉しい。
- ・交流運動会・・・広い体育館で他の施設の方々と触れ合っていていいですね。

#### 3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。

- ・ライフサポート事業の拡充(回数、宿泊)
- ・ショートステイ
- ・延長の預かり
- ・買い物
- ・音楽ライブ
- ・プラネタリウム
- ・アロママッサージ
- ・イルミネーション体験
- ・出張カフェ
- ・抹茶体験
- ・外出活動(感染症が落ち着いたら外出の回数が増えると思う)
- ・コロナ、インフルエンザが落ち着いたら、少し離れた場所へのドライブ。
- ・どんなことでもやっていただけたら、有難いです。

平成31年度保護者連絡会におけるショートステイ等の入所施設に関する質問事項への回答

(令和元年8月20日)

事業団としては、利用者や保護者の皆様の高齢化を見据えた新規事業の実施の必要性は感じていますが、ショートステイ等、入所施設の実施については、下記の理由により現段階では実施が困難と考えています。

- 1 ショートステイの実施のためには、現在建物の改修または新たな建物の設置が考えられるが、多額の費用が伴うため、事業団がその財源を確保することが困難。
2 事業団の設置者は静岡市であるため、施設建設に当っては受けることができる国の補助金の対象とならない。

4 感染症拡大防止対策について

4-1 事業所で実施している感染症拡大防止対策について十分に行われていると思えますか。

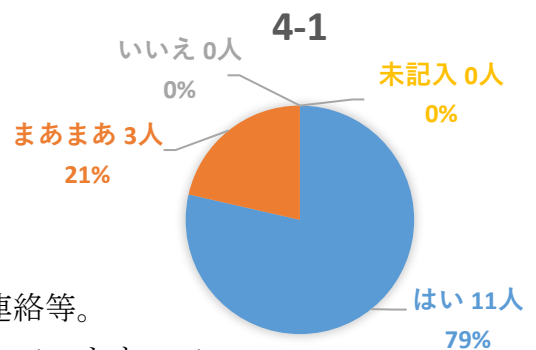
\* 事業所で実施している感染症拡大防止対策は以下の通りです。

- 利用者、職員の体調確認(検温、体調確認表記入)、マスクの着用、こまめな手洗いと手指消毒
- 体調不良者の施設利用中止、出勤停止
- 外来者の検温、手指消毒、マスク着用、入館・退館記録簿記入
- 空気清浄機の設置、扇風機の増設
- CO2計測器を設置し、換気状況を把握
- 屋食時に座席間隔を開ける
- 食事前の手指消毒と、屋食介助中の必要に応じたフェイスシールドの着用
- 飛沫防止パネルの設置(屋食、面談時)
- 事業所内や送迎車内のこまめな消毒
- 送迎車両乗車時の検温及び送迎車両にオゾン発生器を搭載。
- 職員に対する週2回の抗原定性検査の実施

[コメント]

(はい)

- よくケアしていただいている。
- 上記の事がしっかり実行されていると思うから (3)
- 空気清浄機等、換気状況の把握
- 体調確認を日々行っている。感染者が出た時の連絡等。
- わからない部分もありますが、ほとんど見聞きしていますので。
- ポツポツ陽性者が出る中で、拡大の様子が見られないことは、皆さんの努力のおかげだと思います。
- 利用者だけでなく、職員の方々も体調確認、マスク、消毒など続けられているところ。
- 細かく考えて下さっていて、嬉しく思います。



(まあまあ)

- ・感染者が出ている以上、十分だとは言えない。引き続き対策をして下さい。
- ・これまでの流行時に感染しなかったのですが、昨年夏に施設でコロナに感染してしまったため。

《その他、ご感想、ご要望がありましたらご記入ください》

- ・日帰り旅行などに行きたいです。
- ・今の安定した平和な生活を保てるよう努力をお願いします。  
能登地震を参考に利用中、土砂崩れ、道路寸断で孤立してしまったら、津波のため高台に避難して、そこで一晩過ごさなければならなくなった時、事業団に地域住民が多数避難してきてしまった時、いろんな想定外を想定し対策を検討してください。
- ・日々楽しく通所させてもらっています。持ち物の忘れ物の多い、至らない保護者ですが、都度フォローしていただき、本当にありがとうございます。これからも、よろしく願います。
- ・毎年のことながら、我が娘の様子を毎日見たり接している中で感じることは、職員の方々がどれ程暖かい心で気遣ってくださり、毎日の生活を楽しく施設内で過ごさせていただいているか、朝は笑顔で迎えに来てくださった職員の方と声を掛け合って、帰りも笑顔で声を掛けてくださり、「また、明日ね」の暖かい言葉に私達は、ただただ感謝です。昨年は今まで以上に身体の動きは悪くなって大変な部分もありますが、職員の皆さんが関わってくださる多くのことのおかげで歩けなくても、私達の声掛けに反応してくれることが多くなり、言葉も不明瞭であっても、多く出るようになり、オウム返しの部分もありますが、家庭の中でも楽しく過ごしています。職員の皆様には心から感謝しています。ありがとうございました。
- ・医療的ケアの短期入所できる施設が少なく、希望してもなかなか入れない状況です。  
静岡市が前向きに考えて欲しいです。  
毎回同じ事の繰り返しになりますが、親なき後の事も考えると、入所施設やグループホームの必要性は変わらないと思います。利用者の特性をよく知っている法人だからこそできることだと思っています。ヘルパー事業など、他のサービスもそういった法人からの派遣には安心感があります。是非、総合的に利用可能な事業に踏み込んで頂けたら有難く思います。  
そのために、保護者としてできる協力はしたいと思いますので、一緒に考えていただいただけると有難いと思います。よろしく願いいたします。
- ・いつも一日の様子を細かく記入してくれ、目に浮かびます。楽しく過ごしているので、親としてもとても嬉しいです。お誕生日カード（色紙）は毎年とても嬉しくて、飾っていま

す。

これから、だんだん暖かくなるので、ショート体験もやっていこうと思いますが、寝床が違くと寝てくれないので心配です。これからも、どうぞよろしくお願いします。